1. OPLYSNINGER OM, HVEM VI ER, OG OM DENNE AFTALE

1.1. Disse vilkår og betingelser gælder for Gavekort udstedt af EML Payments (EU) Limited (selskabsnummer 560902), et selskab med hjemsted på adressen The Greenway, Block C, Ardilaun Court, 112-114 St Stephen's Green, Dublin, D02 Td28, Irland ("**EML**") til brug hos **Fields** (**Fields**) i Danmark.

1.2. I denne aftale henviser "vi", "os" eller "vores" til EML, medmindre andet er angivet. "Du", "dig" eller "din" henviser til Kortholderen.

1.3. Distributør af dette Kort er **Fields**, Arne Jacobsens Allé 12, 2300 København S, Danmark

1.4. Dette dokument udgør en aftale mellem dig og os og regulerer besiddelsen og brugen af dit Gavekort.

1.5. Ved at købe eller bruge et Gavekort tilkendegiver du over for os, at du accepterer alle vilkår og betingelser i denne aftale. Indehaveren af Gavekortet er underlagt vilkårene og betingelserne i denne aftale, som til enhver tid vil være tilgængelige for offentligheden i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnit 18 nedenfor.

2. GAVEKORT

2.1. EML kan ikke garantere, at en bestemt forhandler vil acceptere Gavekortet. Spørg venligst forhandleren, inden du forsøger at gennemføre en transaktion.

2.2. Køb af et Gavekort er ikke et indlån, og saldoen på et Gavekort forrentes ikke. EML gør brug af undtagelsen for begrænsede netværk i § 5, nr. 14-15, i betalingsloven (*lov om betalinger*). Undtagelsen er underlagt de begrænsninger, der fremgår af disse bestemmelser: EML vil give Finanstilsynet meddelelse i henhold til betalingslovens § 61, når den samlede værdi af betalingstransaktioner under programmet i de foregående tolv måneder overstiger, hvad der svarer til 1 mio. EUR, og oplysningskravene, brugerrettighederne og driftsreglerne i betalingslovens kapitel 5-7 (herunder navnlig § 96 om indløsning i kontanter) finder fortsat anvendelse på dette Gavekort. Disse vilkår og betingelser er udformet, så de afspejler disse lovbestemte krav.

2.3. Dette Gavekort kan kun anvendes hos **Fields** i Danmark. Det kan under ingen omstændigheder anvendes i et andet land end Danmark.

2.4. Gavekortet og saldoen herpå er gyldige i en periode på **24** måneder fra købsdatoen (eller, for Gavekort købt via internettet, fra den dato, hvor vi accepterer betalingen for din ordre). På denne dato ophører muligheden for at anvende Gavekortet til køb. Din ret til at anmode om indløsning i kontanter af en eventuel ubrugt saldo består efter udløbsdatoen og gælder i et år efter udløbet, som beskrevet i afsnit 2.8 og 9 nedenfor.

2.5. Hvis Gavekortet er købt via et elektronisk salgssted, er den maksimale værdi, der kan indlæses på Gavekortet, 3.000 **kr**. Gavekortet aktiveres på salgsstedet. Hvis Gavekortet er købt via en kortautomat eller et mobilt salgssted, er den maksimale indlæsningsgrænse 3.000 **kr**. Gavekortet aktiveres på salgsstedet, og pengene vil normalt være tilgængelige til brug en time efter købet.

2.6. Hvis dit Gavekort er købt via internettet, er den maksimale værdi, der kan indlæses på Gavekortet,3.000 **kr**.

2.7. Der kan ikke indlæses yderligere midler på dit Gavekort efter det oprindelige køb, medmindre en forhandler refunderer en transaktion på Gavekortet. Det tager normalt flere dage, før refusioner vises på dit Gavekort.

2.8. Din lovbestemte ret til indløsning i kontanter: I henhold til § 96, stk. 2, i betalingsloven (*lov om betalinger*) har du ret til at anmode om, at en eventuel ubrugt saldo på dit Gavekort indløses i kontanter til pålydende værdi. Denne ret kan udøves når som helst før udløbsdatoen og i en periode på et år efter udløbsdatoen. Dette er en ufravigelig forbrugerrettighed efter dansk ret, som ikke kan fraviges (betalingslovens § 6, stk. 1). Der kan kun opkræves

gebyrer for indløsning i de begrænsede tilfælde, der er fastsat i betalingslovens § 96, stk. 4, og kun hvis det fremgår af disse vilkår og betingelser og af gebyroversigten i afsnit 5.

3. KRAV OM IDENTIFIKATION

3.1. Vi kan bede dig om personoplysninger og dokumentation for din identitet, inden vi udsteder et Gavekort i dit navn. Det gør vi for at forebygge svig, hvidvask af penge og anden økonomisk kriminalitet. Vi bruger også disse oplysninger til at identificere dig og dit Gavekort i tilfælde af bortkomst eller tyveri. Vi opbevarer disse oplysninger i overensstemmelse med vores lovgivningsmæssige og regulatoriske forpligtelser.

3.2. Hvis du ikke giver os den ønskede dokumentation for din identitet, eller hvis den dokumentation, du har indsendt, efter vores eget skøn ikke er tilfredsstillende, forbeholder vi os ret til ikke at udstede et Gavekort til dig. Afgørelsen er endelig, og vi er ikke forpligtet til at begrunde vores beslutning om at afslå at udstede et Gavekort.

4. DATABESKYTTELSE

4.1 EML er udsteder af dit Gavekort. Det betyder, at EML er dataansvarlig for dine personoplysninger i forbindelse med levering af Gavekorttjenesten. Vi er forpligtet til at sikre, at alle personoplysninger, vi opbevarer om dig, er beskyttede og sikre og til enhver tid anvendes ansvarligt.

4.2 Oplysninger om Gavekortet eller om transaktioner foretaget med Gavekortet (som kan omfatte dine personoplysninger, hvis du har givet os dem) kan videregives til tredjeparter, hvor det kræves ved lov, for at gøre det muligt for dig at anvende Gavekortet og behandle transaktioner, for at forebygge økonomisk kriminalitet, for at levere de tjenester, du anmoder om, og om nødvendigt for at underrette dig om ændringer i tjenesten. Videregivelse kan også ske til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS").

4.3Du har en række rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder ret til når som helst at anmode om oplysninger om eller en kopi af de personoplysninger, vi opbevarer om dig, og til at få urigtige oplysninger berigtiget. Hvordan du kan udøve disse og andre databeskyttelsesrettigheder, fremgår af vores privatlivspolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside - https://www.emlpayments.com/privacy/.

5. GEBYRER OG AFGIFTER

Følgende tabel beskriver de gebyrer og afgifter, der gælder for køb og brug af Gavekortet:

Gebyr	Pris	Hyppighed
Aktiveringsgebyr	**10 kr**	Pr. kort
Gebyr for udbetaling af resterende kortsaldo inden kortets udløb	**25 kr.**	Pr. kort

6. SÅDAN BRUGER DU DIT GAVEKORT

6.1. Vi er berettiget til at antage, at du har godkendt en transaktion, hvis:

6.1.1. Gavekortets magnetstribe blev accepteret af forhandleren;

6.1.2. der foreligger en underskrevet købskvittering;

6.1.3. der er givet relevante oplysninger til forhandleren, som gør det muligt at gennemføre transaktionen.

6.2. Når vi har modtaget din instruks om at gennemføre transaktionen, kan den ikke standses eller tilbagekaldes. Se afsnit 14 i denne aftale for yderligere oplysninger. Vi trækker transaktionens værdi fra Gavekortets resterende saldo. Den forhandler eller tjenesteudbyder, der har accepteret dit Gavekort som betaling, vil normalt modtage

betalingen inden for fem hverdage.

6.3. Gavekortet kan anvendes som hel eller delvis betaling for køb. Ved delvis betaling skal den person, der anvender Gavekortet, betale det resterende beløb for købet med andre betalingsmidler, f.eks. kontanter, debetkort eller kreditkort. Du skal spørge Forhandleren, om dette er tilladt.

7. BEGRÆNSNINGER I BRUGEN AF GAVEKORT

7.1. Du bør ikke forsøge at bruge dit Gavekort hos forhandlere, der ikke deltager i ordningen.

7.2. Et Gavekort:

7.2.1. kan ikke optankes efter brug;

7.2.2. kan ikke bruges til at hæve kontanter i pengeautomater, banker eller andre institutioner;

7.2.3. må ikke bruges til køb af udenlandsk valuta;

7.2.4. må ikke bruges til køb af andre Gavekort;

7.2.5. må ikke bruges til postordre-, telefon-, internet- eller andre transaktioner, hvor parterne ikke er fysisk til stede.

7.3. Et Gavekort:

7.3.1. er ikke knyttet til en bankkonto;

7.3.2. er ikke et checkgarantikort;

7.3.3. er ikke et betalingskort med kredit;

7.3.4. er ikke et kreditkort.

7.4. Saldoen på et Gavekort forrentes ikke.

7.5. Et Gavekort må ikke anvendes til identifikationsformål.

7.6. Et Gavekort kan ikke anvendes til tilbagevendende forhåndsgodkendte betalinger, til spil eller til ulovlige formål.

7.7. Vi kan begrænse brugen af dit Gavekort:

7.7.1. hvis vi har rimelig grund til at tro, at Gavekortet anvendes til eller på nogen måde er forbundet med svigagtige eller andre ulovlige aktiviteter;

7.7.2. hvis vi mener, at du har overtrådt eller på anden måde undladt at overholde disse vilkår og betingelser; eller

7.7.3. i tilfælde af ekstraordinære omstændigheder, der forhindrer normal brug af Gavekortet.

8. ADMINISTRATION AF DIT GAVEKORT

8.1. Den disponible saldo på Gavekortet reduceres med værdien af hver betaling, der foretages med Gavekortet. Når du har brugt Gavekortet til at betale for varer eller tjenesteydelser, betales transaktionens værdi samt eventuelle relevante gebyrer eller afgifter til forhandleren eller tjenesteudbyderen via betalingsordningens netværk.

8.2. Hvis du forsøger at foretage en betaling, hvis værdi overstiger Gavekortets resterende saldo, vil transaktionen blive afvist. Hvis du kender den resterende saldo på dit Gavekort, kan du muligvis foretage en delvis betaling, afhængigt af Forhandleren. Spørg venligst Forhandleren, før du forsøger dette.

8.3. For at se den disponible saldo på dit Gavekort eller en oversigt over seneste transaktioner kan du:

8.3.1. gå ind på https://www.getmybalance.com og bruge saldoforespørgselstjenesten;

8.3.2. kontakte Kundeservice i henhold til afsnit 14 nedenfor (bemærk, at der kan blive opkrævet takst for opkaldet, dog ikke højere end for et almindeligt indenlandsk opkald; kontakt din teleudbyder for nærmere oplysninger); eller

8.3.3. scanne QR-koden på bagsiden af Gavekortet (hvor relevant) med din smartphone (kompatibel med enheder med Apple iOS og Android eller Windows). Bemærk, at der kan blive opkrævet betaling for dataforbrug. Kontakt din teleudbyder.

9. GAVEKORTETS UDLØB OG NULSTILLING AF SALDO

9.1. Dit Gavekort kan ikke længere bruges til køb **24** måneder efter købsdatoen. Vi omtaler denne dato som udløbsdatoen. På denne dato ophører Gavekortet med at fungere til køb. I henhold til § 96, stk. 2, i betalingsloven (*lov om betalinger*) kan du dog fortsat anmode om indløsning i kontanter af en eventuel ubrugt saldo i et år efter udløbsdatoen (se afsnit 2.8). Vi anbefaler, at du bruger hele saldoen på dit Gavekort, inden det udløber, så du undgår at skulle anmode om indløsning.

10. FORTRYDELSESFRIST OG REFUSIONSPROCEDURE

10.1. Hvis Gavekortet er købt via internettet, har den oprindelige køber af Gavekortet ret til en fortrydelsesfrist på fjorten (14) dage. Hvis du har købt dit Gavekort online og ønsker at fortryde købet, bedes du kontakte kundeservice i henhold til afsnit 14 nedenfor.

10.2. Midler, der tilbagebetales til den oprindelige køber i henhold til afsnit 10.1, refunderes i samme form, som de blev modtaget. Hvis den oprindelige køber f.eks. betalte for Gavekortet med et debet- eller kreditkort, refunderes midlerne til det samme debet- eller kreditkort.

10.3. Hvis Gavekortet er købt i et indkøbscenter, et detailforretningssted eller en kortautomat ved en transaktion med personligt fremmøde på den erhvervsdrivendes forretningssted, gælder der ingen lovbestemt fortrydelsesret på fjorten (14) dage, da sådanne køb ikke er fjernsalg eller aftaler indgået uden for fast forretningssted i henhold til lov om forbrugeraftaler (*forbrugeraftaleloven*). En eventuel kulancerefusion, som tilbydes af det pågældende indkøbscenter eller forretningssted, er en kontraktmæssig og ikke en lovbestemt rettighed. Din ret til at anmode om indløsning i kontanter af en eventuel ubrugt saldo i henhold til betalingslovens § 96, stk. 2, gælder uanset salgskanal (se afsnit 2.8 nedenfor).

11. OPBEVAR DIT GAVEKORT OG DINE OPLYSNINGER SIKKERT

Du er ansvarlig for at opbevare dit Gavekort og de tilknyttede oplysninger sikkert. Du skal tage alle rimelige skridt for at forhindre bortkomst, tyveri eller misbrug af Gavekortet. Videregiv ikke oplysningerne tilknyttet Gavekortet til nogen, medmindre det er absolut nødvendigt, f.eks. når du foretager en transaktion eller giver Gavekortet videre til en anden person som gave.

12. BORTKOMNE, STJÅLNE ELLER BESKADIGEDE GAVEKORT

12.1. Hvis dit Gavekort er bortkommet, stjålet eller beskadiget, anbefaler vi, at du hurtigst muligt kontakter kundeservice i henhold til afsnit 14 nedenfor. Vi kan bede dig om at oplyse forskellige detaljer for at bekræfte, at du er den autoriserede indehaver af Gavekortet. Når denne verifikationsproces er afsluttet, vil vi (om nødvendigt) gøre følgende:

12.1.1. spærre dit Gavekort, hvis du har meldt det bortkommet eller stjålet; eller

12.1.2. annullere dit Gavekort, hvis du har meldt, at det er beskadiget.

12.2. Spærring eller annullering af dit Gavekort sikrer, at det ikke længere kan bruges, mens vi så vidt muligt træffer de nødvendige foranstaltninger for at stille et erstatningsgavekort til rådighed for dig.

12.3. Du hæfter for værdien af alle transaktioner, hvis vi mener eller har grund til at formode, at du:

12.3.1. har handlet svigagtigt;

12.3.2. forsætligt, groft uagtsomt eller uagtsomt har undladt at opbevare dit Gavekort eller dine sikkerhedsoplysninger sikkert; eller

12.3.3. der er gået unødig eller urimelig lang tid mellem bortkomsten eller tyveriet af dit Gavekort og underretningen af kundeservice herom.

12.4. Når verifikationsprocessen beskrevet i afsnit 12.1 ovenfor er gennemført tilfredsstillende, kan vi sørge for, at et erstatningsgavekort stilles til rådighed for dig i det pågældende indkøbscenter eller forretningssted. Hvis vi kan stille et erstatningsgavekort til rådighed for dig, opkræves et gebyr som angivet i afsnit 5 (Gebyrer og afgifter).

12.5. Erstatningsgavekort:

12.5.1. kan kun afhentes indtil udløbsdatoen for det Gavekort, der er bortkommet, stjålet eller beskadiget;

12.5.2. er kun tilgængelige, hvis det oprindelige Gavekort, der er bortkommet, stjålet eller beskadiget, blev købt i et indkøbscenter eller forretningssted, der anvender et elektronisk EML-salgssted; og

12.5.3. er gyldige i en periode på **24** måneder fra den dato, hvor erstatningsgavekortet afhentes.

12.6. Fortrydelsesfristen beskrevet i afsnit 10.1 ovenfor gælder ikke for erstatningsgavekort.

13. KØB I FORRETNINGER OG TRANSAKTIONSTVISTER

13.1. Vi er ikke ansvarlige for sikkerheden, lovligheden, kvaliteten eller noget andet aspekt af varer eller tjenesteydelser købt med et Gavekort.

13.2. Hvis du mener, at du ikke har godkendt en bestemt transaktion, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse vedrørende købte varer eller tjenesteydelser, skal du hurtigst muligt og inden for rimelig tid kontakte **Fields**' Kundeservice i henhold til afsnit 14 nedenfor. Hvis der er gået unødig eller urimelig lang tid mellem den pågældende transaktion eller tvist og din underretning af Kundeservice, kan vi muligvis ikke hjælpe dig.

13.3. Under visse omstændigheder kan en transaktion blive påbegyndt, men ikke gennemført. Når dette sker, kan det medføre, at transaktionens værdi trækkes fra Gavekortets saldo og bliver utilgængelig for brug; dette omtaler vi som en afventende autorisation eller en reservation. I disse tilfælde skal du kontakte Kundeservice i henhold til afsnit 14 nedenfor og fremlægge dokumentation for, at transaktionen er annulleret eller tilbageført. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation, forbeholder vi os ret til at anvende en ventetid på syv (7) hverdage, før det reserverede beløb på dit Gavekort frigives igen.

14. KUNDESERVICE

14.1. Alle henvendelser vedrørende et Gavekort skal rettes til **Fields**' Kundeservice:

14.1.1. ved at ringe på **+468 39 96 20**. Brug af den oplyste telefonlinje medfører ikke en højere takst end prisen for et opkald til et almindeligt geografisk fastnet- eller mobilnummer.

14.2. Ved at kontakte **Fields** via vores e-mail på **support@uniguide.se**. Kundeservice er tilgængelig i indkøbscentrets åbningstid. Du bør tjekke åbningstiderne i dit indkøbscenter, da de kan variere.

14.3. Hvis du ønsker at fremsætte en klage vedrørende dit Gavekort, skal du først kontakte **Fields**, som er Distributør af dette Kort, ved hjælp af ovenstående kontaktoplysninger. Du vil blive bedt om at forklare årsagen til din utilfredshed. **Fields** registrerer din klage og undersøger den i overensstemmelse med sine procedurer for klagebehandling. Når din klage er undersøgt, vil du modtage et endeligt skriftligt svar. Hvis du ikke er tilfreds med svaret, kan forbrugere med bopæl i Danmark indbringe klagen for *Center for Klageløsning* og om nødvendigt for *Forbrugerklagenævnet* under Nævnenes Hus i henhold til *forbrugerklageloven*. *Forbrugerombudsmanden* fører tilsyn med de erhvervsdrivendes overholdelse af bl.a. kapitel 5-7 i betalingsloven.

15. ANSVARSBEGRÆNSNING

15.1. EML er ikke ansvarlig for:

15.1.1. tab, som ikke kunne forudses på tidspunktet for købet af Gavekortet;

15.1.2. tab, som ikke er forårsaget af misligholdelse fra deres side (hver især handlende selvstændigt);

15.1.3. driftstab; eller

15.1.4. tab påført andre end forbrugere.

Under alle omstændigheder er EML's samlede ansvar over for en Kortholder begrænset til den værdi, der blev indlæst på Gavekortet på købstidspunktet. Intet i dette afsnit 15 udelukker eller begrænser EML's ansvar for (i) dødsfald eller personskade forårsaget af uagtsomhed, (ii) svig eller grov uagtsomhed eller (iii) ethvert ansvar, som ved lov ikke kan udelukkes eller begrænses i henhold til ufravigelige danske forbrugerbeskyttelsesregler, herunder lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område (*aftaleloven*) og Rådets direktiv 93/13/EØF om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler.

16. ÆNDRINGER AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER

Disse vilkår og betingelser kan til enhver tid ændres af juridiske, regulatoriske eller sikkerhedsmæssige årsager eller for at sikre korrekt levering af Gavekortordningen. I overensstemmelse med reglerne om oplysninger og rammeaftaler i kapitel 5 og 6 i betalingsloven (*lov om betalinger*) vil enhver ændring, der ikke er til din fordel, blive meddelt dig mindst to måneder, før den træder i kraft, medmindre en kortere varslingsfrist er tilladt eller påkrævet ved lov. Kopier af de reviderede vilkår og betingelser vil være tilgængelige ved kundeserviceskranker i deltagende indkøbscentre og forretningssteder samt online på https://www.getmybalance.com.

Du kan til enhver tid, inden den foreslåede ændring træder i kraft, ophøre med at bruge Gavekortet ved at anmode om indløsning i kontanter af den ubrugte saldo i henhold til afsnit 2.8. Hvis du ikke opsiger aftalen, inden den foreslåede ændring træder i kraft, anses du for at have accepteret ændringen.

17. LOVVALG

I det omfang loven tillader det og uden at påvirke dine rettigheder som forbruger i det land, hvor du har bopæl, er denne Aftale og enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med den, dens genstand eller indgåelse (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav), underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.