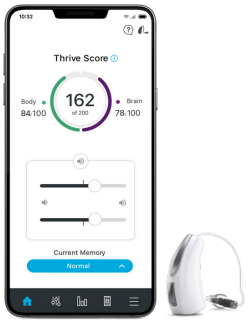
Domande Frequenti sull'App Thrive Hearing Control

Per Apple



1. Come posso scaricare l'applicazione Thrive Hearing Control?

Per scaricare l'app Thrive Hearing Control devi avere un Apple® ID.
Per creare un account vai al sito https://appleid.apple.com.

- Una volta creato il tuo account, apri App Store
- Ricerca l'app Thrive Hearing Control
- Seleziona **"Ottieni"**

2. Che differenza c'è fra apparecchi acustici abbinati e connessi, rispetto a abbinati e non connessi?

a. Come faccio a sapere se i miei apparecchi acustici sono stati abbinati?

L'abbinamento dovrebbe essere completato una volta che l'apparecchio acustico è stato programmato con il software Inspire X. Assicurati che Inspire X sia chiuso prima di effettuare l'abbinamento con qualsiasi dispositivo Apple.

- Seleziona Impostazioni **> *Accessibilità* > *Apparecchi acustici***
- Controlla che il Bluetooth® sia attivo.
- Spegni e riaccendi gli apparecchi acustici per attivare la modalità di abbinamento.
- Seleziona gli apparecchi acustici non appena verranno visualizzati sullo schermo.
- Quando sullo schermo verrà visualizzata la richiesta di abbinamento, seleziona "Abbina". Se usi due apparecchi acustici, la richiesta verrà visualizzata due volte.

b. Come faccio a sapere se i miei apparecchi acustici sono connessi?

- Apri il pannello di controllo sul dispositivo Apple cliccando tre volte sul pulsante Home o andando a Impostazioni **> *Accessibilità* > *Apparecchi acustici***.
- Sulla destra del nome dell'apparecchio acustico comparirà Connesso.
- Seleziona Connesso e attiva l'opzione Ascolto dal vivo.
- Regola programmi e volume.

NOTA: Modificare semplicemente i programmi o il volume senza andare a Inizia Ascolto dal vivo, NON significa che gli apparecchi acustici sono connessi. Potresti visualizzare la modifica, ma la modifica stessa potrebbe non essere stata registrata dall'apparecchio acustico.

Dopo un aggiornamento iOS, il mio dispositivo Apple non rileva uno dei miei apparecchi acustici. Come posso risolvere il problema?

Scollega entrambi gli apparecchi acustici ed esegui di nuovo l'abbinamento con il tuo dispositivo Apple. La mancata rilevazione potrebbe essere stata causata dall'aggiornamento del sistema operativo iOS.

a. Per scollegare gli apparecchi acustici, clicca su Dissocia questo dispositivo:

- Seleziona ***Impostazioni > Accessibilità > Apparecchi acustici.***
- Tocca il segno di spunta che si trova a destra del nome dell'apparecchio acustico.
- Seleziona la voce ***Dissocia*** che si trova in basso, nella stessa schermata informativa.

b. Per riabbinare gli apparecchi acustici:

- Seleziona ***Impostazioni > Accessibilità.***
- Apri e chiudi lo sportellino del vano batteria di entrambi gli apparecchi acustici per riaccenderli.
- Una volta accesi, seleziona Apparecchi acustici.
- Tocca il nome dell'apparecchio acustico.
- Accetta la Richiesta di abbinamento Bluetooth per entrambi gli apparecchi acustici.

3. Quando lancio l'app Thrive Hearing Control, questa si limita a girare e a cercare i miei apparecchi acustici. Perché?

a. Verifica che le batterie dei tuoi apparecchi acustici siano cariche e lancia di nuovo l'app Thrive.

b. Disattiva e riattiva il Bluetooth (attendi 10 secondi tra lo spegnimento e l'accensione) e avvia di nuovo l'app Thrive.

- ***Impostazioni > Bluetooth, passa da Off a On.***

c. Seleziona Impostazioni > Accessibilità > Apparecchi acustici:

- Se i controlli del volume sono visibili, controlla se riesci a sentire una variazione di volume.
- Verifica che l'opzione per Avvio ascolto in diretta sia visibile.
- Se nessuna di queste due soluzioni funziona, vuol dire che gli apparecchi acustici non sono collegati, anche se lo sembrano e appaiono i controlli nativi.

d. Collegare gli apparecchi acustici:

- Riavvia il dispositivo Apple e lancia di nuovo l'app Thrive.
- Se gli apparecchi acustici ancora non vengono rilevati, dissociali e riassociali di nuovo con il tuo dispositivo Apple.

i. Per dissociare gli apparecchi acustici, esegui la procedura Dissocia questo dispositivo:

- Seleziona ***Impostazioni > Accessibilità > Apparecchi acustici.***
- Tocca il segno di spunta che si trova a destra del nome dell'apparecchio acustico.
- Seleziona la voce Dissocia che si trova in basso, nella stessa schermata informativa.

ii. Per riabbinare gli apparecchi acustici:

- Seleziona ***Impostazioni > Accessibilità.***
- Apri e chiudi lo sportellino del vano batteria di entrambi gli apparecchi acustici per riaccenderli.
- Una volta accesi, seleziona Apparecchi acustici.
- Tocca il nome dell'apparecchio acustico.
- Accetta la Richiesta di abbinamento Bluetooth per entrambi gli apparecchi acustici.

4. 3. Il mio apparecchio acustico è appena tornato dalla riparazione/sostituzione e non si connette con il mio dispositivo Apple. Perché?

a. Dopo il servizio di assistenza o se hai ricevuto un apparecchio sostitutivo è necessario seguire queste indicazioni:

- È indispensabile leggere e caricare le impostazioni precedenti in entrambi gli apparecchi acustici, tramite il software di programmazione Inspire X. Contatta il tuo audioprotesista per fissare un appuntamento.
- Una volta che l'audioprotesista ha programmato i tuoi apparecchi acustici, per poterli usare tramite app dovrai dissociarli e riassociarli con il tuo dispositivo Apple.

i. Per dissociare gli apparecchi acustici, esegui la procedura Dissocia questo dispositivo:

- Seleziona Impostazioni ***> Accessibilità > Apparecchi acustici.***
- Tocca il segno di spunta che si trova a destra del nome dell'apparecchio acustico.
- Seleziona la voce Dissocia che si trova in basso, nella stessa schermata informativa

ii. Per riabbinare gli apparecchi acustici:

- Seleziona Impostazioni > Accessibilità.
- Apri e chiudi lo sportellino del vano batteria di entrambi gli apparecchi acustici per riaccenderli.
- Una volta accesi, seleziona Apparecchi acustici.
- Tocca il nome dell'apparecchio acustico.
- Accetta la Richiesta di abbianamento Bluetooth per entrambi gli apparecchi acustici.

NOTA: La connessione tra gli apparecchi acustici e il tuo dispositivo Apple viene gestita proprio da quest'ultimo. L'app Thrive, infatti, chiede al dispositivo Apple se gli apparecchi acustici sono collegati e può funzionare solo se il dispositivo Apple risponde inviando le informazioni degli apparecchi acustici.

5. Come posso impostare l'audio della telefonata in modo che non venga trasmesso agli apparecchi acustici?

Per indirizzare l'audio delle telefonate puoi scegliere tra varie possibilità. Le opzioni disponibili sono: Sempre apparecchi acustici, Mai apparecchi acustici e Automatico.

a. Tocca ***Impostazioni > Accessibilità > Apparecchi acustici > Instradamento audio***.

b. Scegli il percorso che preferisci per ascoltare l'audio delle telefonate e/o quello delle varie risorse multimediali.

6. Qual è l'impostazione predefinita della modalità Demo nell'app Thrive?

La modalità Demo consente di sperimentare le caratteristiche e le funzioni dell'applicazione Thrive, senza dover collegare alcun apparecchio acustico. La Modalità Demo ti mostrerà l'apparecchio acustico più completo disponibile.

7. Come funzionano il programma automatico per l'auto e il geotagging?

a. Per i programmi automatici dedicati ai viaggi in auto o quelli che richiedono la geolocalizzazione, Thrive si affida ai servizi di localizzazione iOS nativi presenti sul tuo dispositivo Apple.

b. Questi servizi avvisano semplicemente l'app Thrive che ti sta muovendo velocemente o che hai varcato un confine precedentemente geotaggato.

c. A volte il dispositivo Apple, se ha bisogno di risparmiare energia o di elaborare altre informazioni, può ritardare o addirittura disattivare temporaneamente tali servizi.

d. I servizi di localizzazione utilizzano diverse tecnologie presenti nel dispositivo Apple, che sono tutte indipendenti e non collegate tra loro, ma che possono implementarsi per determinare la tua posizione e la velocità di movimento. Queste tecnologie sono:

- GPS (Global Positioning Satellites).
- Wi-Fi (i router Wi-Fi possono fornire informazioni sulla posizione fisica in cui ti trovi).
- Segnale cellulare per iPhone® (utilizzato per correlare la tua posizione fisica rispetto alle torri dei cellulari).

8. Come funziona la funzione Automatica?

Nei nuovi iPhone (iPhone 6 e successivi), l'app Thrive utilizza il sensore di movimento e di attività di Apple. Questo permette a Thrive di utilizzare le funzionalità dell'iPhone per determinare quando il telefono viaggia a 16 km/h (10 miglia all'ora) o più velocemente, così da attivare in modo rapido e preciso nei tuoi apparecchi acustici il programma di ascolto dedicato ai viaggi in auto.

NOTA: La funzione Veicolo automatico deve essere prima abilitata nell'applicazione Thrive (ON), per potersi attivare.

NOTA: I servizi di localizzazione utilizzati per il geotagging non sono disattivati da iOS e continuano a funzionare anche quando l'app Thrive è in background. Se il tuo dispositivo Apple sta effettuando un'operazione complessa, ha una ricezione del segnale cellulare scarsa o difficoltà nell'ottenere il segnale GPS, potrebbe ritardare l'avviso fino a quando l'iOS non riconosce che il geoconfine è stato oltrepassato.

9. Come funziona il geotagging?

Quando ad un programma di ascolto si attribuisce una determinata posizione sulla mappa, si applica il cosidetto "geotag". L'app Thrive istruisce il sistema operativo iOS del dispositivo Apple affinchè monitori quella posizione, assegnando un "geo-recinto" di 100 metri. Quando il dispositivo Apple attraversa il perimetro virtuale di quel "geo-recinto", l'iOS avverte Thrive, e Thrive attiva automaticamente nell'apparecchio acustico il programma di ascolto corretto. Ad ogni programma può essere assegnato un solo geotag.

NOTA: I servizi di localizzazione utilizzati per il geotagging non sono disattivati da iOS e continuano a funzionare anche quando l'app Thrive è in background. Se il tuo dispositivo Apple sta effettuando un'operazione complessa, ha una ricezione del segnale cellulare scarsa o difficoltà nell'ottenere il segnale GPS, potrebbe ritardare l'avviso fino a quando l'iOS non riconosce che il geo-recinto, è stato oltrepassato."

10. Come funziona Trova il mio Telefono??

La funzione "Trova il mio Telefono" ti aiuta a ritrovare il tuo smartphone, nel caso lo avessi smarrito, con un semplice doppio tocco degli apparecchi acustici Edge AI 2400 o AI 2000/1600, attivi Thrive Assistant, dopodiché puoi utilizzare frasi come "Non riesco a trovare il mio telefono" o "Dov'è il mio telefono? Il telefono visualizza sullo schermo un messaggio di notifica ed emette un segnale acustico continuo, fino a quando non tocchi 'OK' sullo schermo per interromperlo. Se il telefono non si trova all'interno del campo operativo, i tuoi apparecchi acustici emettono un segnale di allerta per avvisarti che è non stato possibile attivare il Thrive Assistant.

11. Perché il microfono non funziona?

Quando si accede per la prima volta alle funzioni dell'applicazione Thrive che richiedono l'utilizzo del microfono (Traduzione, Trascrizione, Thrive Assistant), bisogna concedere il permesso di accedere al microfono. Se hai selezionato No, il microfono non può funzionare.

a. Per abilitare l'accesso al microfono:

- Seleziona ***Impostazioni > Privacy > Microfono > Thrive.***

12. Come si può disattivare lo StreamBoost™?

a. Disattiva l'auto-streaming nell' nell'app Thrive, vai su ***Impostazioni Thrive > Impostazioni Dispositivo > Auto Streaming e mettilo su Off.***

13. Qual è la differenza tra le modalità Avanzata e Base nell'applicazione Thrive?

La modalità Base ti offre la schermata Home per il controllo del volume, la modifica del programma di ascolto, la schermata Personalizza con solo l'equalizzatore per la regolazione dei programmi personalizzati, la Programmazione a Distanza da parte dell'audioprotesista e gli avvisi di rilevamento in caso di caduta. La modalità Base non supporta il Punteggio Thrive e gli accessori.

14. Cos'è il Programma Custom nell'applicazione Thrive?

È un segnaposto dove puoi memorizzare un programma di ascolto personale, dopo averlo creato. Si basa sul programma Normale ed in più aggiunge le modifiche apportate tramite l'Equalizzatore. Se hai creato diversi programmi personalizzati, Thrive ti mostrerà l'ultimo che hai memorizzato, a cui puoi accedere quando scegli la voce Custom.

C’è un indicatore per il programma Custom??

Sì, è un tono musicale; attualmente non esiste un indicatore vocale per questo tipo di programmi.

15. Il punteggio Thrive Score si aggiorna ogni giorno?

Sì, sia il punteggio Mente che quello Corpo ripartono ogni giorno da zero.

16. Come viene calcolato il punteggio Mente?

Il punteggio che calcola le attività cognitive utilizza le informazioni memorizzate nel Data Log degli apparecchi acustici per misurare e visualizzare le ore quotidiane di Utilizzo, il Coinvolgimento e l’Ambiente.

17. Quanto dura la cronologia del punteggio Mente/Corpo?

La cronologia viene salvata a partire dal giorno in cui ha iniziato ad indossare gli apparecchi acustici.

18. Con quale frequenza viene aggiornato il punteggio Thrive?

Quando Thrive è aperta in background sul telefono (opzione consigliata), interroga gli apparecchi acustici ogni 20 minuti per ottenere i dati più recenti dei punteggi Mente e Corpo. Quando l’app Thrive è aperta in primo piano, rileva i dati degli apparecchi acustici ogni 20 secondi.

19. Nel punteggio Corpo qual è la differenza tra Esercizio e In Piedi?

Esercizio si riferisce all’attività fisica che svolgi, come ad esempio la corsa, e tiene conto di tutti i passi che fai in modo più veloce del normale ecc. Il valore predefinito è di 30 minuti di attività fisica (camminata veloce o molto veloce) al giorno e l’obiettivo può essere personalizzato.

In Piedi misura invece quante volte ti alzi e ti muovi, per almeno un minuto, ogni ora. Il valore predefinito è di 12 volte al giorno e anche questo obiettivo può essere personalizzato.

Posso utilizzare la funzione Traduzione, Trascrizione e Thrive Assistant senza essere connesso a Internet?

No, la connessione internet è necessaria.

20. Come si può aumentare la dimensione del carattere e/o la formattazione del testo all’interno dell’app??

Thrive è stato sviluppato per supportare il testo in modo dinamico, questo significa che regola la dimensione dei caratteri in base alle impostazioni che hai scelto nel tuo dispositivo Apple.

a. Per visualizzare l’applicazione Thrive con i caratteri più grandi:

- Seleziona Impostazioni (sul tuo dispositivo Apple) > Schermo & Luminosità > Dimensione testo.
- Trascina il dito verso destra per ingrandire il testo.

b. Per visualizzare Thrive con testo in grassetto:

- Schermo & Luminosità > Testo in grassetto (scorri verso destra per abilitare).
- Ti chiederà il permesso di riavviare il dispositivo Apple.

21. Come faccio a evitare che i miei apparecchi acustici siano in streaming quando vado su Facebook o su altri programmi simili?

All’interno dell’applicazione Facebook, disattiva la riproduzione automatica di video e foto oppure attiva l’interruttore Mute che si trova sul lato del tuo telefono.

22. Come posso ridurre il consumo della batteria del mio dispositivo Apple?

a. Prova a ridurre l'impostazione della luminosità. Leggi qui le raccomandazioni di Apple: *https://www.apple.com/batteries/maximizing-performance/#ios*

b. Opzioni aggiuntive:

- Disattiva le funzioni di riproduzione automatica.
- Disattiva i servizi di localizzazione (solo se non utilizzi il programma per l'auto e/o i geotag).
- Ti consigliamo di utilizzare un powerbank.

23. Il mio dispositivo Apple può inviare l'audio direttamente ai miei apparecchi acustici?

Sì, certamente.

a. Tocca ***Impostazioni > Accessibilità > Apparecchi acustici > Instradamento audio.***

b. Scegli il percorso preferito per ascoltare l'audio delle telefonate o quello multimediale.

24. Per poter utilizzare Thrive devo creare un account cloud?

Sì, ti consigliamo di utilizzare un account cloud per utilizzare l'app Thrive. L'account per il cloud si trova nella schermata Hearing Care Anywhere e consente di eseguire il backup dei dati e di ripristinare facilmente le impostazioni dei tuoi apparecchi acustici, che vengono memorizzate nel cloud. Inoltre, ti permette di richiedere assistenza anche a distanza al tuo audioprotesista e, se questo servizio è stato attivato, di effettuare la Programmazione a distanza dei tuoi apparecchi acustici.

25. Con quale frequenza l'app Thrive invia i dati all'account cloud?

Ogni volta che effettui una modifica agli apparecchi acustici o crei un programma di ascolto personalizzato nuovo, il cloud si aggiorna. Non appena il tuo telefono si collega ad una rete, la sincronizzazione avviene in tempo reale.

26. Come posso conoscere meglio le altre funzioni del mio dispositivo Apple?

- Per saperne di più sulle funzionalità del tuo dispositivo Apple, contatta il supporto Apple, online: *http://www.apple.com/support/contact/*
- Puoi anche visitare il tuo Apple Store locale. Le sedi Apple Store offrono workshop e prenotazioni per il servizio di assistenza presso il loro Genius Bar. Puoi trovare un elenco degli Apple Store più vicini a te tramite questo link: *http://www.apple.com/retail/storelist/*

Thrive, Thrive logo, Inspire and Hearing Care Anywhere sono marchi registrati di Starkey Laboratories, Inc. iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi ed è utilizzato su licenza.

La denominazione e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi è concesso in licenza.

"Made for iPod", "Made for iPhone" e "Made for iPad" significano che un accessorio elettronico è stato progettato per essere collegato in modo specifico con iPod, iPhone o iPad, rispettivamente, ed è stato certificato dallo sviluppatore cone idoneo a soddisfare gli standard prestazionali Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di tale dispositivo, né della sua conformità agli standard di sicurezza e a quelli normativi. Si prega di notare che l'uso di questo accessorio con iPod o iPad può influire sulle prestazioni wireless. Apple, il logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch, App Store e Siri sono marchi di Apple, Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

StreamBoost™ è un marchio di Qualcomm Atheros, Inc.