

Všeobecné obchodní podmínky pro použití dárkové karty v nákupním centru Plzeň Plaza

1. Rozsah použití

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují používání dárkové karty Giftify (dále jen jako „**všeobecné obchodní podmínky**“) a platí pro každého kupujícího (dále jen jako „**kupující**“) a každého držitele (dále jen jako „**držitel**“; kupující a držitel dále společně jako „**vy**“) dárkové karty Giftify (dále jen „**dárková karta**“). Nákupem a/nebo držením dárkové karty vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami.

1.2 Tuto dárkovou kartu vydává společnost Klépierre Plzeň, s.r.o., se sídlem na adrese Plzeňská 233/8, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČ: 28369823, ve spolupráci se svým technickým partnerem Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, a to pro nákupní centrum Plzeň Plaza (dále jen „**nákupní centrum**“).

1.3 Dárková karta se vydává a její nákup probíhá pouze v měně na ní uvedené. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla země, ve které byla vydána, tj. pro Českou republiku je tímto Koruna česká (Kč).

1.4 Na dárkovou kartu nebudou po prvotním nákupu přidány žádné dodatečné prostředky s výjimkou případů, kdy prodejce vrátí hodnotu transakce na dárkovou kartu. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici online na stránce **plzen-plaza.giftify.me** Kopii těchto všeobecných obchodních podmínek si můžete vyžádat kdykoli během doby trvání těchto všeobecných obchodních podmínek.

1.5 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se na ni nevztahují předpisy o elektronických peněžích ani předpisy o platebních službách.

2. Vymezení pojmů

2.1 Pojmem „dárková karta“ se rozumí produkt sestávající se z předplacené karty, která je nabízena v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami používání.

2.2 Pojmy „kupující/držitel“ se rozumí smluvní strana, která požádala a získala dárkovou kartu a využívá ji. Držitel karty může, ale nemusí být kupujícím karty.

2.3 Pojmem „prodávající“ nebo „nákupní centrum“ se rozumí různé provozovny, kde jsou držitelům dárkových karet poskytovány služby a které jsou oprávněny dárkové karty přijímat.

2.4 Pojmem „omezená síť“ se rozumí zařízení vymezená v článku 2.3.

3. Nákup a vklad na dárkovou kartu

3.1 Pokud dojde k nákupu dárkové karty v nákupním centru, lze bez ověření totožnosti držitele na dárkovou kartu vložit maximálně částku 6.000, - Kč. Prostředky na dárkové kartě budou k dispozici pro použití 12 měsíců od chvíle jejich vložení.

3.2 Pokud dojde k nákupu dárkové karty prostřednictvím internetu, lze bez ověření totožnosti držitele na dárkovou kartu vložit maximálně částku 6.000, - Kč. Dárková karta musí být aktivována do 3 měsíců od online nákupu. Aktivaci dárkové karty je možné provést na informačním stánku v nákupním centru nebo na webové stránce **plzen-plaza.giftify.me** zadáním čísla dárkové karty a referenčního čísla objednávky, které vám zašleme e-mailem.

3.3 Pokud chcete na dárkovou kartu vložit prostředky, musíte použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí nebo vložit částku v hotovosti na kartu na infostánku při jejím zakoupení.

3.4 Při vkládání prostředků na dárkovou kartu bude platba prováděna ve stejné měně, jako je měna účtu vaší kreditní nebo debetní karty.

3.5 Vydání nebo prodej dárkové karty můžeme odmítnout, a to bez udání důvodu nebo bez možnosti uplatnění kompenzace ze strany kupujícího za toto odmítnutí.

4. Použití dárkové karty

4.1 Dárkovou kartu může použít držitel karty nebo může být předána jiné osobě (novému držiteli karty), který obdržel dárkovou kartu jako dar. Při předávání dárkové karty musí kupující informovat nového držitele karty o těchto všeobecných podmínkách používání.

4.2. Použití dárkové karty je zamýšleno výhradně v obchodech a na prodejních místech

nákupního centra, která jsou označena speciální samolepkou nebo jsou uvedeny v seznamu prodejen na webových stránkách nákupního centra, a to výhradně pouze pro transakce prováděné v přítomnosti držitele dárkové karty.

4.3. Váš zůstatek bude ponížěn o částku každého uskutečněného nákupu.

4.3.1. Pokud jakýkoli nákup překročí dostupné množství finančních prostředků nebo limit karty, můžete uhradit zbývající částku nákupu jinou platební metodou, kterou obchod přijímá (kreditní karta, hotovost atp.) za předpokladu, že prodávající přijímá kombinaci takových platebních metod.

4.3.2. Po nákupu nelze na dárkovou kartu přidat další prostředky.

4.4. Dárková karta není debetní kartou, ke které by byl navázán bankovní účet. Z prostředků vložených na dárkovou kartu neplyne žádný úrok.

4.5. Dárkovou kartu nesmíte použít k následujícím účelům:

4.5.1. Předem schválené pravidelné platby.

4.5.2. Transakce mimo nákupní centrum.

4.5.3. Online transakce, a to ani na stránkách prodejců nákupního centra.

4.5.4. Hotovostní transakce, včetně hotovostních splátek, výběrů z bankovních účtu, převodů poštovní poukázkou, cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo transakcí směny.

4.5.5. Jakékoli nezákonné účely.

4.6. Vaši dárkovou kartu nelze použít v situacích, kdy prodávající nedokáže online ověřit, zda na kartě máte dostatečné prostředky na dokončení transakce.

4.7. Nákupní centrum není odpovědné za kvalitu, bezpečnost, zákonnost ani za žádný jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených pomocí dárkové karty.

4.8. Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat a nezakládá nárok na výplatu jakéhokoliv peněžního plnění.

4.9. Dárkovou kartu ani související služby poskytované v souvislosti s použitím Dárkové karty nesmíte měnit.

4.10. Vaši dárkovou kartu můžeme ukončit, pozastavit nebo omezit z důvodů souvisejících s následujícími skutečnostmi:

4.10.1. Bezpečnost vaší dárkové karty, čísla dárkové karty.

4.10.2. Podezření na neoprávněné nebo podvodné používání dárkové karty. V maximálním možném rozsahu vás budeme před ukončením, pozastavením nebo omezením vaší dárkové karty informovat. Pokud to možné nebude, informujeme vás neprodleně poté. Požadavek na informování se nevztahuje na případy, kdy jsou ohrožena přiměřená bezpečnostní opatření nebo kdy by takové informování bylo nezákonné.

5. Platební transakce

5.1. Nákupní centrum je oprávněno předpokládat, že jste transakci schválili, pokud jste protáhli magnetický proužek dárkové karty čtečkou prodávajícího nebo pokud jste prodávajícímu poskytli odpovídající informace, které umožnily provedení transakce.

5.2. Transakci nelze zrušit, jakmile nám byla předána k ověření. Typickými důvody pro zamítnutí jsou:

5.1.1. Transakce překračuje zůstatkovou hodnotu prostředků dostupných na dárkové kartě.

5.1.2. Pokud k tomu má nákupní centrum oprávněné důvody podle pravidel platebního systému (Visa nebo Mastercard), pro který byla vaše dárková karta vydána, nebo.

5.1.3. Pokud má nákupní centrum oprávněné důvody se domnívat, že je to nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.

Nákupní centrum nemusí transakci provést v případě zásahu vyšší moci nebo technických problémů na straně nákupního centra nebo prodávajícího.

6. Transakce v cizí měně

Dárkovou kartu lze použít výhradně k transakcím v měně karty, tj. v českých korunách.

7. Kontrola zůstatku

Pokud chcete ověřit dostupný zůstatek na kartě nebo si prohlédnout své transakce, přejděte na Stránku **plzen-plaza.giftify.me**, popřípadě v závislosti na dostupnosti se obraťte telefonicky na nákupní centrum nebo navštivte informační kiosek nákupního centra či naskenujte QR kód na dárkové kartě.

8. Vrácení peněz

Vaše dárková karta nepodléhá předpisům platným pro vydavatele elektronických peněz, a proto nemáte nárok na vrácení zůstatku na dárkové kartě.

9. Vypršení platnosti karty

Jak platnost vaší dárkové karty, tak zůstatku, který je na ní vložený, vyprší ve lhůtě 12 měsíců od chvíle vložení prostředků na kartu. Tento den označujeme jako „datum vypršení platnosti“. V tento den přestane karta fungovat a nelze ji používat jako platební metodu.

Datum vypršení platnosti je uvedeno na webových stránkách **plzen-plaza.giftify.me**. Zjistit jej můžete i v nákupním centru nebo naskenováním QR kódu na dárkové kartě.

Jakmile platnost vaší dárkové karty vyprší, nebude možné zbývající prostředky využít. Na vrácení zůstatku své karty nemáte nárok.

10. Bezpečnostní opatření

10.1 Vaši dárkovou kartu nesmí bez povolení používat třetí strana.

10.2 Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít pro provedení (nebo pro zavázání se k provedení) transakce.

10.3 Pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži dárkové karty nebo pokud se domníváte, že karta (nebo její číslo) byla použita neoprávněně, musíte:

10.3.1. Kontaktovat nákupní centrum a kartu zablokovat.

10.3.2. Neprodleně také přestaňte dárkovou kartu a její číslo používat.

10.4 Pokud dárkovou kartu naleznete poté, co jste nahlásili její ztrátu, krádež nebo nezákonné použití, musíte ji okamžitě zničit a o této skutečnosti co nejdříve uvědomit nákupní centrum.

10.5. Za jakékoli použití vaší dárkové karty nesete odpovědnost až do okamžiku, kdy o tom informujete nákupní centrum.

10.6. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení vaší dárkové karty nebo jakékoli náhradní karty, můžete po nahlášení ztráty požádat nákupní centrum o vydání náhradní karty po prokázání dokladu o zakoupení ztracené dárkové karty. Před vydáním náhradní karty vám bude účtován poplatek. To je blíže vysvětleno v souhrnné tabulce na konci tohoto dokumentu.

10.7 Nákupní centrum a jeho technický partner nenesou odpovědnost za:

10.7.1. Jakékoli neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, například chyba počítačových systémů, ke které dojde z důvodů mimo naši kontrolu a která nám brání v poskytování běžných služeb.

10.7.2. Jakéhokoli prodejce, který odmítne přijetí (nebo se zpozdí s přijetím) vaší dárkové karty nebo čísla karty.

10.8 V případě chyb týkajících se transakcí se telefonicky obraťte na nákupní centrum.

10.9 Pokud vaše dárková karta nefunguje správně, můžete zažádat o novou v místě prodeje v nákupním centru. Zbývající zůstatek bude převeden na novou kartu. Naše odpovědnost je v každém případě omezena do maximální výše zůstatku na kartě.

10.11 Částku zůstatku vyčerpanou ještě před zablokováním dárkové karty není možné vrátit.

10.12 Jakékoli použití, které není v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, může mít za následek zablokování vaší dárkové karty.

11. Změna všeobecných obchodních podmínek používání

Tyto všeobecné obchodní podmínky používání, stejně jako ceny a dodatečné poplatky, mohou být kdykoli změněny.

V případě změn:

11.1.1. Platnými všeobecnými obchodními podmínkami používání budou ty, které byly platné v den nákupu dárkové karty.

12. Stížnosti a spory

12.1. Nákupní centrum se vynasnaží vyřešit případné spory týkající se těchto podmínek.

12.2. Pokud si přejete podat stížnost nebo nás kontaktovat ohledně jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito všeobecnými obchodními podmínkami používání, můžete se obrátit na své nákupní centrum písemně na adresu nákupní centrum Plzeň Plaza, Plzeňská 233/8, Praha 5, 150 00, telefonicky na číslo 374 809 300 nebo e-mailem na adresu plzaplzen@klepierre.com.

12.3. Před zahájením sporného řízení je třeba usilovat o smírné řešení. Evropská komise nabízí platformu pro alternativní řešení sporů, kterou můžete navštívit na tomto odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Ochrana osobních údajů

Nákupní centrum a technický partner Giftify SA se zavazují přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně důvěrnosti údajů o kupujícím dárkové karty a/nebo držiteli dárkové karty. Shromážděné osobní údaje jsou zpracovávány pouze zákonným způsobem a v souladu s nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679).

14. Právo na odstoupení od smlouvy

14.1. Pokud si nákup Dárkové karty rozmyslíte, provedli jste nákup online a Dárkovou kartu jste nevyužili, máte možnost ji do čtrnácti (14) dnů od data nákupu zrušit. Za zrušení karty v této lhůtě vám nebudou účtovány žádné poplatky. Technický partner nákupního centra vám vrátí zůstatek na dárkové kartě a veškeré poplatky, které jste v souvislosti s nákupem zaplatili. Formulář o odstoupení tvoří přílohu č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek.

15. Shrnutí

V této tabulce naleznete shrnutí hlavních charakteristik a informací o dárkové kartě, zahrnující limity zůstatků a případné dodatečné poplatky, které se vztahují k jednotlivým dárkovým kartám.

Poplatky a limity

Poplatek za nákup karty: Zdarma (mohou být účtovány další poplatky v závislosti na prodejním kanálu)

Dobití karty pomocí kreditní nebo debetní karty: Zdarma (není-li uvedeno jinak)

Poplatek za náhradní kartu: 260 Kč

Limity zůstatku na kartě:

Minimální hodnota 500Kč

Maximální hodnota 6000 Kč

Maximální hodnota transakce v místě prodeje nebo online 6000 Kč

Příloha 1:

Formulář odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

e-mail, tel. číslo:

Adresát:

Prodávající: Klépierre Plzeň, s.r.o., Plzeňská 233/8, Praha 5, 150 00
nákupní centrum Plzeň Plaza

Emailem na adresu: plazaplzen@klepierre.com

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách objednal(a) dárkovou kartu nákupního centra Plzeň Plaza, číslo, v hodnotě Kč. Dárkovou kartu jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy o koupi dárkové karty nákupního centra Nový Smíchov uzavřené prostřednictvím internetu, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od kupní smlouvy.

V dne

.....
Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Přílohy:

Doklad o koupi