

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

Provozovatel lokální distribuční společnosti (dále jen „PLDS“):

Klepierre Energy CZ, s. r. o.

sídlo Plzeňská 233/8, Praha 5 150 00, IČ: 06206816, DIČ: CZ06206816, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 278127. číslo licence pro distribuci elektřiny 121734540 vydané Energetickým regulačním úřadem (dále jen "ERÚ")

zajišťuje spolehlivé provozování a rozvoj lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“) na území vymezeném uvedenou licencí, umožňuje distribuci elektřiny na základě uzavřených smluv, řídí toky elektřiny v lokální distribuční soustavě při respektování přenosů elektřiny mezi ostatními distribučními soustavami a přenosovou soustavou ve spolupráci s provozovateli ostatních distribučních soustav a provozovatelem přenosové soustavy.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. PLDS za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení LDS, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny (dále jen "PDE") podle zákona 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (Energetický zákon), v platném znění, (dále jen „EZ“) a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 1.2. PLDS zajišťuje provozování LDS při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s "Pravidly provozování lokální distribuční soustavy" (dále jen "PPLDS") a podle ust. § 25 odst. 10 písm. a) EZ má zákonnou povinnost připojit k LDS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a obchodní podmínky stanovené PPLDS.
- 1.3. Závazkový vztah PLDS se Zákazníkem, kterému je poskytována distribuce elektřiny se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)..

2. Vymezení pojmů.

- 2.1. Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2.2. Pro účely těchto PDE se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana (dále označována také jako „Účastník“) „Smlouvy o distribuci elektřiny“ nebo v případě, že PLDS je zároveň i Obchodník s elektřinou, „Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny“ (dále jen „Smlouva“), tj. výrobce elektřiny (dále jen „Výrobce“), obchodník s elektřinou (dále jen „Obchodník“) nebo „Oprávněný zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“. Obchodník může být též druhou smluvní stranou "Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny" (dále také jen "Smlouva"), pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

3. Podmínky uzavření Smlouvy, práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

- 3.1. Distribuce elektřiny je uskutečňována za účelem realizace regulovaného přístupu k sítím pro realizaci fyzické dodávky elektřiny, na základě Smlouvy.
- 3.2. Právo na uzavření Smlouvy mají osoby s regulovaným přístupem k LDS, které předloží Žádost o poskytnutí distribuce. Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel s Oprávněným Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny Oprávněnému Zákazníkovi, která obsahuje také závazek Oprávněného Zákazníka řídit se těmito PDE, jakož i dalšími podmínkami sjednanými ve Smlouvě.
- 3.3. Nedohodne-li se Zákazník s PLDS jinak, předkládá se žádost o poskytnutí distribuce elektřiny nejmeně deset (10) dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny Provozovateli LDS pro každé odběrné a předávací místo (dále jen „OPM“) zvlášť. Jako vzor žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny slouží formulář „Smlouva o připojení“ s doplněním podkladů (předávací protokol k nájemním prostorám, apod.), který poskytne Provozovatel LDS účastníkovi trhu na jeho žádost. PLDS na základě podané žádosti zajistí připojení a zahájí distribuci do předemného OPM do 14 dnů od předložení žádosti a souvisejících podkladů.
- 3.4. Předmětem Smlouvy je závazek PLDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PLDS za distribuci a související systémové služby (tzv. distribuční služby) cenu dle článku V. v těchto PDE.
- 3.5. PLDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z LDS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů z napětové hladiny VN) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů z napětové hladiny NN) dohodnuté ve

Smlouvě o připojení s přihlédnutím k odst. 6) těchto PDE. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit; u odběrů z napětové hladiny VN je Zákazník, překročí-li sjednané množství rezervované elektřiny, povinen zaplatit PLDS cenu ve výši stanovené příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.

- 3.6. Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
- 3.7. Při odběru z napětové hladiny VN je hodnota výše účinku pro odběr elektřiny přípustná ve stanoveném pásmu 0,95-1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinek vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie. Nedodržení hodnot účinku se vyhodnotí a vyúčtuje za ceny v souladu s příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 3.8. Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napětové hladiny VN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do dvacátého (20.) dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PLDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII. PDE.
- 3.9. Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebrající elektřinu z napětové hladiny VN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu. Obchodník, účastník Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny, je povinen přenést tyto povinnosti na Oprávněného Zákazníka.
- 3.10. Má-li být v OPM Zákazníkem provozován vlastní zdroj, který by měl být propojen s LDS, lze tak učinit pouze po předchozí písemné dohodě s PLDS.
- 3.11. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Provozovatelem LDS a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4. Měření dodávek elektřiny

- 4.1. Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy.
- 4.2. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je PLDS povinen provádět v souladu s příslušnými právními předpisy. PLDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu s elektřinou (dále jen "OTE").
- 4.3. Zákazník je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Pokud tak neučiní, má PLDS právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odběru nebo na základě podobné charakteristiky odběru. Pokud Zákazník neumožní PLDS přístup k měřicímu zařízení opakovaně, má PLDS právo přerušit distribuci elektřiny do OM Zákazníka.
- 4.4. V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVArh, měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
- 4.5. Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen „naměřené hodnoty“), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závalu, je povinen toto neprodleně oznámit PLDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v ustanovení § 49 EZ.
- 4.6. V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, odsouhlasí smluvní strany náhradní hodnoty zejména podle hodnot:
 - a) zjištěných dispečerským měřením PDS,

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

- b) srovnatelného uceleného období v průběhu trvání této Smlouvy o připojení, kdy byly údaje řádně měřeny nebo dohodnuty podle příslušného právního předpisu.
- 5. Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle Smlouvy)**
- 5.1. Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy (dále jen "cena za distribuční služby") jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny příslušným ceníkem PLDS, který je vydán v souladu s Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5.2. Zákazník je povinen platit PLDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny dle bodu 5.1 a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.
- 5.3. Cena za plnění poskytovaná Provozovateli LDS Zákazníkem podle Smlouvy je ke dni vydání těchto PDE tvořena:
- a) cenou za distribuci, která zahrnuje platbu za rezervovanou kapacitu, a platbu za použití sítí,
- b) cenou za systémové služby,
- c) dalšími cenami a podmínkami stanovenými Cenovým rozhodnutím ERÚ (zveřejněným na stránkách www.eru.cz)
- 6. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky**
- 6.1. Vyúčtování ceny za distribuční služby bude PLDS Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc (také jen "Zúčtovací období"), a to vystavením daňového dokladu (také jen „Faktura/y“), s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den Zúčtovacího období.
- 6.2. K účtovaným částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu a další zákonem stanovené odvody a platby.
- 6.3. Pokud má Zákazník uzavřenou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny s obchodníkem, který je zároveň i PLDS, budou mu distribuční služby PLDS i zálohy v průběhu Zúčtovacího období účtovány Obchodníkem na daňovém dokladu vystaveném za dodanou elektřinu a související služby za příslušné období.
- 6.4. Fakturu s vyúčtováním cen za distribuční služby odešle PLDS Zákazníkovi zpravidla do desátého (10. dne) kalendářního měsíce následujícího po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Zaplacené zálohy jsou odečteny ve faktuře, kterou se provádí vyúčtování.
- 6.5. Faktura za distribuční služby je splatná do 7 dnů od data jejího doručení, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 6.6. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník PLDS pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě. Není-li stanoveno jinak, jsou zálohy splatné desátého (10.) dne běžného měsíce. Pro první zúčtovací období se předpokládá výše platby stanovuje z předpokládané spotřeby. Účastníci si mohou dohodnout složení finanční jistiny jako alternativu k zálohovým platbám.
- 6.7. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např.: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností do 14 dnů.
- 6.8. Zaplacením plateb se rozumí řádné připsání celé fakturované částky na účet Obchodníka v termínu splatnosti, označené správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji.
- 6.9. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak případně-i poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.10. Při prodlení s úhradou následných plateb je PLDS oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady bude počítán od data splatnosti předepsané zálohy nebo úhrady vyúčtování do data její úhrady. Ujednáním o smluvní pokutě, ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Obchodníka na náhradu škody.
- 6.11. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky uplatní PLDS vůči splatným zálohám na příští období nebo vrátí Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, nebude-li dohodnuto jinak.
- 6.12. Daňové doklady o vyúčtování (Faktura), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.
- 6.13. Na platby za sdružené služby dodávky elektřiny pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může Obchodník po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 6.14. Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je ve smyslu § 1955 OZ ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Obchodník zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.
- 7. Omezení a přerušení dodávky (distribuce) elektřiny**
- 7.1. PLDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek (distribuce) elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PLDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 7.2. Spotřeba nebo dodávka (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby;
- a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
- b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky (distribuce) elektřiny na nulovou hodnotu.
- 7.3. PLDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PLDS neuhrazenou splatnou pohledávku případně opakovaně porušuje svou povinnost hradit zálohy, byly-li stanoveny; Zákazník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojené s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.
- 7.4. PLDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Oprávněnému zákazníkovi na žádost Obchodníka. Přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny PLDS provede do deseti (10) pracovních dnů ode dne podání žádosti Obchodníka o přerušení; Obchodník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojené s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.
- 7.5. Obchodník je povinen neprodleně oznámit PLDS odstranění příčin přerušení dodávky (distribuce) elektřiny.
- 7.6. PLDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Oprávněného Zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy.
- 8. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů**
- 8.1. Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 2900 a následujících OZ. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníkovi povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležitě péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí § 2894 a násl. OZ a těmito PDE.
- 8.2. Účastníci jsou zbaveni odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících protiprávnost ve smyslu OZ anebo za podmínek vyplývajících z EZ.
- 9. Reklamac**
- 9.1. Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.
- 9.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamac); písemná reklamac bude obsahovat zejména;
- a) identifikaci vyzývajícího Účastníka
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamac
- d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce
- 9.3. Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 9.4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do dvacátého pátého (25.) dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s PLDS dohodnuto jinak.

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

- 9.5. Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamáce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 9.6. Reklamáce se uplatňuje doručením na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.
- ## 10. Řešení sporů
- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou.
- 10.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak a předmět sporu je v kompetenci řešení Energetického regulačního úřadu, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran.
- 10.3. V ostatních případech může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh k soudu. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude rozhodovat soud příslušný podle sídla PLDS, když rozhodným právem bude právo České republiky.
- ## 11. Doba trvání smlouvy
- 11.1. Platnost Smlouvy bude ukončena v případech;
- uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - uplynutím doby, na kterou byla uzavřena Smlouva o připojení nebo byla-li Smlouva o připojení ukončena,
 - ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OPM (např. ukončení činnosti, stěhování, apod.); v takovém případě je Zákazník povinen oznámit ukončení odběru elektřiny nejméně třicet (30) dní předem, umožnit mu provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého odběrného elektrického zařízení od zařízení LDS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OPM je možné zajistit i na základě prokazatelného a nespochybnitelného ukončení nájmu Zákazníka v místě připojení doloženého ze strany Pronajímatele (vlastníka předmětné nemovitosti nebo její části). V takovém případě ukončí PLDS distribuci do předmětného OPM do pěti (5) dnů od doručení dokumentů ze strany Pronajímatele/vlastníka a vyrozumí o této skutečnosti neprodleně Zákazníka,
 - pokud Zákazník trvale opustil OPM a byl nečinný pro ukončení Smlouvy, pak Smlouva skončí dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následné Smlouvy k témuž OPM,
 - ukončením Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat přiměřeně podle odst. písm. c),
 - odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle Smlouvy
 - Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 11.2. Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit PLDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřící zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za distribuci do doby ukončení Smlouvy.
- ## 12. Společná a závěrečná ustanovení
- 12.1. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE nebo Smlouvy.
- 12.2. Nestanoví-li EZ jinak, je PLDS oprávněn měnit (novelizovat, vydat nové) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (nové) PDE PLDS zveřejní nejméně 1 kalendářní měsíc přede dnem účinnosti změny (nových) PDE, ve svých provozních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a současně bude Účastníky Smlouvy a těchto PDE o novelizaci (nových) PDE vhodným způsobem informovat.
- 12.3. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jím zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE.
- 12.4. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů.
- 12.5. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:
- zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
 - účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
 - účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.
- 12.6. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, zaslací adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 12.7. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
 - je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
 - je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
 - je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
 - je-li doručováno elektronickou poštou (e-mailem) bude považováno za doručení následující pracovní den.
- 12.8. Příslušné podklady, na něž se PDE nebo Smlouva, odvolávají, zejména, PPLDS, PDE a Žádost-Smlouva o připojení budou od momentu schválení k dispozici na vyžádání u PLDS.
- 12.9. Smlouva uzavřena dle těchto PDE může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.10. PDE jsou přílohou a nedílnou součástí Smlouvy o distribuci nebo Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN s tím, že ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními PDE přednost, pokud by byly s nimi v rozporu. Porušení těchto PDE se považuje za porušení Smlouvy.
- 12.11. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy, související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě o sružených službách dodávky elektřiny, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci a Odběratel se zavazuje veškeré takové vztahy ukončit a vypořádat.
- 12.12. Ke dni skončení této Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- PDE nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2017.
- V Praze dne 26. 7. 2017
- Klepierre Energy CZ, s. r. o.
- Poznámka:** NN = nízké napětí (od 50 V do 1 kV), VN = vysoké napětí (od 1 do 52 kV), VVN = velmi vysoké napětí (od 52 do 300 kV)