

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítí NN, VN a VVN

Obchodník:

Klepierre Energy CZ, s. r. o.

sídlo Plzeňská 233/8, Praha 5 150 00, IČ: 06206816, DIČ: CZ06206816, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 278127. číslo licence pro obchod s elektřinou 142543344 vydané Energetickým regulačním úřadem (dále jen "ERÚ")

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí, vysokého napětí, velmi vysokého napětí (dále jen „NN“, „VN“ a „VVN“), vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), upravují smluvní vztahy mezi Obchodníkem, společností a Zákazníkem, vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN, VN a VVN (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou tyto VOP přílohou a nedílnou součástí. Dále VOP upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy, které vyplývají ze OZ a zákona 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (Energetický zákon), v platném znění, (dále jen „EZ“).
- 1.2. Zákazníkem se rozumí oprávněný zákazník ve smyslu ustanovení §2 EZ jakožto účastník Smlouvy uzavřené s Obchodníkem. Zákazníkem kategorie Domácnost (dále jen „kategorie D“) se rozumí zákazník, který odebírá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelů bytu. Zákazníkem kategorie C se rozumí ostatní zákazníci, kteří odebírají elektřinu v odběrném místě pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb (dále jen „kategorie C“). Smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie C i D se řídí režimem OZ.
- 1.3. Obchodník a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly distribuce elektřiny, Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Pro účely těchto VOP a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.

3. Povinnosti Obchodníka

- 3.1. Obchodník je povinen dodat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství, čase a kvalitě do odběrného místa Zákazníka, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „provozovatel DS“ nebo „PDS“), vyšší moc či jiné okolnosti nezávislé na vůli Obchodníka a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem DS.
- 3.2. Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle a v rozsahu podle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě, že Zákazník bude po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem vztahu s jiným Obchodníkem, dodávajícím elektřinu do předmětného odběrného místa.
- 3.3. Pro odběrná místa připojena k síti VN nebo VVN se obchodník zavazuje zajistit rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě.
- 3.4. Obchodník se zavazuje zajistit distribuci elektřiny a systémové služby sloužící k zajištění kvality elektřiny odebírané z distribuční soustavy.

4. Povinnosti a práva Zákazníka

- 4.1. Zákazník se zavazuje platit Obchodníkovi platby za spotřebovanou elektřinu, za distribuci elektřiny a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku obchodníka (není-li dohodnuto jinak), Ceníku rozšířených služeb a výkonů a Cenových předpisů.

- 4.2. Zákazník se zavazuje udržívat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
 - 4.3. Zákazník se zavazuje nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu a dodržovat podmínky stanovené ve Smlouvě o připojení, případně novější hodnoty odsouhlasené PDS.
 - 4.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem DS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních Zákazníků. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem DS.
 - 4.5. Zákazník, jehož odběrné zařízení je připojeno na hladinu VN nebo VVN, se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednanou rezervovanou kapacitu. Je-li ve smlouvě sjednána měsíční rezervovaná kapacita, lze tuto kapacitu měnit dohodou stran, a to nejpozději do dvacátého (20.) dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc, pro jehož období se změna rezervované kapacity sjednává, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervované kapacity, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
 - 4.6. Zákazník je povinen sledovat informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy pro podnikání v energetických odvětvích.
 - 4.7. Zákazník, u kterého je odběr elektřiny měřen na sekundární straně transformátoru, ověří kompenzační zařízení transformátoru a výsledky měření sdělí Obchodníkovi v těchto případech:
 - a) jedná-li se o nové odběrné místo,
 - b) při výměně transformátoru,
 - c) na vyžádání Obchodníka.Pokud tak neučiní, považuje se transformátor za nevykompenzovaný.
 - 4.8. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí a zmocňuje Obchodníka k tomu, aby za něho Obchodník v případě potřeby uzavřel s příslušným provozovatelem DS Smlouvu o distribuci elektřiny a Smlouvu o připojení k distribuční soustavě, k čemuž se zavazuje Obchodníkovi vystavit příslušné plné moci.
 - 4.9. Zákazník je povinen z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka dle příslušných právních předpisů, nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným Obchodníkem s elektřinou dodávajícím elektřinu do Smlouvou sjednaného odběrného místa Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- ### 5. Dodávka elektřiny, měření elektřiny a provádění odečtů
- 5.1. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa Zákazníka v předávacím místě, dohodnutém ve Smlouvě.
 - 5.2. Způsob měření elektřiny, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí EZ a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů.
 - 5.3. Zákazník je povinen umožnit Obchodníkovi a příslušnému provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
 - 5.4. Neumožní-li Zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.

- 5.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno příslušným provozovatelem DS podle příslušného právního předpisu.
 - 5.6. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistil-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet.
 - 5.7. V případě instalace měření odběru s dálkovým přenosem údajů zajistí Zákazník na své náklady instalaci a provoz telefonní linky, která bude sloužit k přenosu dat. V případě, že nelze z technických důvodů linku zřídit, bude použito pro přenos dat GSM.
 - 5.8. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Obchodníkovi.
- 6. Ceny, způsob a místo úhrady plateb**
- 6.1. Cena za dodávku silové elektřiny může být Obchodníkem jednostranně upravena na základě ceníku s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně jeden měsíc předem dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka. Ceny jsou stanoveny dle Produktů, které jsou sjednány ve Smlouvě. Pokud si Obchodník se Zákazníkem sjedná individuální cenu odlišnou od ceny ceníkové, tato cena je uvedena ve smlouvě a/nebo měněna pouze písemným dodatkem.
 - 6.2. Ceny za distribuci elektřiny, systémové služby a ostatní související služby jsou ve výši a rozsahu stanoveny ceníkem příslušného provozovatele DS, který je vydán v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
 - 6.3. K účtovaným částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu a další zákonem stanovené odvody a platby.
 - 6.4. Sdružené služby dodávky elektřiny se účtují fakturami za období, které je vymezeno periodou odečtu stanovenou provozovatelem DS.
 - 6.5. Zákazník platí za sdružené služby dodávky elektřiny zálohy, jejichž výše a splatnost je sjednána ve Smlouvě. Není-li stanoveno jinak, jsou zálohy splatné patnáctého (15.) dne běžného měsíce. Smluvní strany si mohou dohodnout složení finanční jistiny jako alternativu k zálohovým platbám.
 - 6.6. Během zúčtovacího období je Obchodník oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změna zařazení do distribuční sazby, změna předpokládané spotřeby, změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám. Takto změněnou výši záloh je Obchodník povinen oznámit Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností první takto změněné zálohy.
 - 6.7. Zákazník je oprávněn po dohodě s Obchodníkem výši záloh změnit i v průběhu zúčtovacího období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
 - 6.8. Zaplacené zálohy jsou odečteny ve faktuře, kterou se provádí vyúčtování. Faktura za sdružené služby dodávky elektřiny je splatná do 7 dnů od data jejich doručení, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
 - 6.9. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např.: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností do 14 dnů.
 - 6.10. Zaplacením plateb se rozumí řádné připsání celé fakturované částky na účet Obchodníka v termínu splatnosti.
 - 6.11. Zaplacené zálohy jsou odečteny v měsíčním vyúčtování. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Obchodníka. Případné přeplatky použije Obchodník k úhradě záloh na další období.
 - 6.12. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle VOP, má Obchodník právo zaslat mu písemné upomínky.
 - 6.13. V případě, že Obchodník využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi doporučeně poštou upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši dle Ceníku rozšířených služeb a výkonů.
 - 6.14. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak případně-i poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
 - 6.15. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady bude

- počítán od data splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady. Ujednáním o smluvní pokutě, ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Obchodníka na náhradu škody.
- 6.16. Všechny platby se provádí příkazem k úhradě ve prospěch Obchodníka na číslo účtu uvedené na měsíční faktuře. V případě, že faktura nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu Obchodníka uvedeného ve Smlouvě. Způsob placení je sjednán ve Smlouvě.
 - 6.17. Případně neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky uplatní Obchodník vůči splatným zálohám na příští období nebo vrátí Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, nebude-li dohodnuto jinak.
 - 6.18. Na platby za sdružené služby dodávky elektřiny pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může Obchodník po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
 - 6.19. Daňové doklady o vyúčtování (Faktura), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.
 - 6.20. Adresa pro zaslání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě.
 - 6.21. Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je ve smyslu § 1955 OZ., banka, u níž má Obchodník zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.
- 7. Uzavírání a změny Smlouvy**
- 7.1. Smlouva mezi Obchodníkem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o její uzavření, nebo po předchozím jednání Obchodníka a Zákazníka.
 - 7.2. Obchodník zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín zahájení dodávky elektřiny.
 - 7.3. Smluvní strany se dohodly, že za změnu Smlouvy, vč. změny VOP, vyžadující uzavření písemného dodatku, nové Smlouvy nebo postup dle odst. 12.4. VOP, nebude považována změna nebo doplnění učiněné formou písemného oznámení druhé smluvní straně v případech, kdy:
 - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení Obchodníka,
 - d) dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu, nebo webové adresy internetových stránek Obchodníka,
 - e) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
 - 7.4. Písemné oznámení se provede buď na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, nebo poštou na adresu uvedenou druhou smluvní stranou. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva nebo se postupuje podle odst. 12.4. VOP. Změny a doplnění podle odst. 7.3. písm. a) až e) VOP může učinit pouze Obchodník.
- 8. Ukončení a zánik Smlouvy**
- 8.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází po uplynutí této doby automaticky k prodloužení o stejné období, a to i opakovaně, pokud jedna ze smluvních stran nejpozději 3 měsíce před ukončením platnosti Smlouvy nepožádá písemně o její ukončení. V případě, že byla smlouva uzavřena na dobu určitou a dojde k jejímu předčasnému vypovězení ze strany Zákazníka, pak je Zákazník povinen uhradit deaktivční poplatek dle Ceníku rozšířených služeb a výkonů.
 - 8.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Pokud zákazník nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce a ukončí svůj odběr, je povinen uhradit deaktivční poplatek dle Ceníku rozšířených služeb a výkonů.
 - 8.3. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
 - 8.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení smluvních povinností Obchodníka. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností Obchodníka je však Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Obchodník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Zákazníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní. Zákazník je dále

- oprávněn odstoupit od smlouvy v případě stanoveném v odst. 12.4. těchto VOP.
- 8.5. Obchodník je oprávněn z důvodu neplacení faktur nebo záloh za sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník
- opakovaně (alespoň 2x) nedodrží smlouvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - neplní platební povinnosti déle než 30 dnů po splatnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
- 8.6. Ukončení Smlouvy je možné zajistit i na základě prokazatelného a nezpochybnitelného ukončení nájmu Zákazníka v místě připojení doloženého ze strany Pronajímatele (vlastníka předmětné nemovitosti nebo její části). V takovém případě ukončí Obchodník dodávku do předmětného OPM ve spolupráci s provozovatelem předmětné DS v nejbližším možném termínu a neprodleně vyrozumí o této skutečnosti Zákazníka.
- 8.7. V případě jiného podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka nebo při porušení odst. 4.9 těchto VOP, je Obchodník oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění. V případě nepodstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je Obchodník oprávněn odstoupit od smlouvy pouze tehdy, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Obchodníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dnů.
- 8.8. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu EZ v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.
- 8.9. Obchodník je dále oprávněn k omezení či přerušení dodávek elektřiny
- v případech, kdy je k tomuto oprávněn provozovatel distribuční soustavy (§ 25 EZ),
 - při omezení či přerušení dodávek elektřiny z důvodu Vyšší moci,
 - z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.
- 8.10. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.
- 8.11. Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.
- 8.12. Ke dni skončení této Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 8.13. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Obchodníkovi nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Obchodníkovi nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
- 8.14. Porušení těchto VOP se považuje za porušení Smlouvy.
- 9. Předcházení škodám**
- 9.1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností způsobených vyšší mocí.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 9.3. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu OZ, nebo za podmínek vyplývajících z EZ.
- 9.4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny, pokud k němu došlo z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností Zákazníka a dále poplatky dle Ceníků rozšířených služeb a výkonů.
- 9.5. Náhrada škody se řídí ustanoveními § 2894 a násl. OZ, EZ a těmito VOP.
- 9.6. Zákazník je povinen Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit:
- každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hradí Zálohy, Cenu elektřiny a Cenu služby,
 - skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty, nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty,
 - že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu,
 - každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Obchodníkovi, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bránící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Obchodníkovi.
- 9.7. Pokud Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny smlouvu o sdružených službách dodávek elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle smlouvy s novým dodavatelem elektřiny má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou smlouvou s Obchodníkem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Obchodník je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb a výkonů platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněném na internetových stránkách Obchodníka. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody.
- 10. Reklamac**
- 10.1. Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chybu nebo omyly při vyúčtování plateb (vzniklé nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod.) podle Smlouvy, mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.
- 10.2. V případě vzniku situace, předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení tohoto článku, předá vyzývající smluvní strana druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci, která musí obsahovat zejména:
- Identifikační údaje ze Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození),
 - Identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu,
 - Popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace,
 - Podpis Zákazníka nebo Obchodníka či osoby jím pověřené.
- 10.3. Reklamační vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky, týkající se reklamace, budou považovány za novou reklamaci.
- 10.4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do dvacátého pátého (25.) dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s Obchodníkem dohodnuto jinak.
- 10.5. Smluvní strana vyzvaná k reklamaci ji přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývající smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Vyrovnání plateb bude provedeno neprodleně, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané smluvní straně, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamace jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně.
- 10.6. Reklamační se uplatňuje doručením na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.
- 11. Řešení sporů**
- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou.
- 11.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak a předmět sporu je v kompetenci řešení ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran.
- 11.3. V ostatních případech může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh k soudu. Ve smyslu ustanovení § 89 písm. a) Občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude rozhodovat Městský soud v Praze, když rozhodným právem bude právo České republiky.
- 12. Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se

nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případdy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.

- 12.2. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů.
- 12.3. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy, související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci a Odběratel se zavazuje veškeré takové vztahy ukončit a vypořádat.
- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník má právo VOP jednostranně měnit (dále jen souhrnně „Změny podmínek“). V případě Změny podmínek se Obchodník zavazuje veřejně oznámit záměr Změnit podmínky na svých Internetových stránkách, vč. oznámení obsahu Změny podmínek, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní před začátkem účinnosti Změny podmínek, a ve stejné lhůtě oznámit Zákazníkovi Změnu podmínek zasláním dle své volby, buď obsahu Změny podmínek, nebo pouze odkazem na své Internetové stránky, na kterých je obsah Změny podmínek uveřejněn, a to buď na e-mailovou adresu Zákazníka, nebo písemně na adresu jeho sídla. Zákazník je povinen se s obsahem Změny podmínek seznámit. V případě Změny podmínek je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 10 dní před začátkem účinnosti takové Změny podmínek. Odstoupení podle tohoto odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy dle předchozí věty tohoto odstavce, se dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) ode dne účinnosti Změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou Změnou podmínek. Za oznámení Změny podmínek se nepovažuje pouhá výzva Zákazníkovi k jednání o návrhu změny VOP nebo jiných smluvních podmínek dle Smlouvy, vč. Ceny elektřiny. V takovém případě se postupuje podle odst. 12.4. těchto VOP.
- 12.5. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
 - b) je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
 - c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
 - d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
 - e) je-li doručováno elektronickou poštou (e-mailem) bude považováno za doručený následující pracovní den.
- 12.6. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:
- a) zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
 - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
 - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.
- 12.7. Smlouva uzavřena dle těchto VOP může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 15 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 12.8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 12.9. Příslušné podklady, na něž se VOP nebo Smlouva, odvolávají, zejména, VOP, Ceník obchodníka, Ceník rozšířených služeb a

výkonů a Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny budou od momentu schválení k dispozici na webové stránce www.klepierre.cz

12.10. VOP jsou přílohou a nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN, VN a VVN s tím, že ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost, pokud by byly s nimi v rozporu.

12.11. Ke dni skončení této Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

VOP nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2026**

V Praze dne 1. 10. 2025

Klepierre Energy CZ, s. r. o.

Poznámka: NN = nízké napětí (od 50 V do 1 kV), VN = vysoké napětí (od 1 do 52 kV), VVN = velmi vysoké napětí (od 52 do 300 kV)