

☆☆☆☆☆

NOVÝ SMÍCHOV

SHOPPING CENTER

PROVOZNÍ ŘÁD PODZEMNÍHO NEHLÍDANÉHO PARKOVIŠTĚ OC NOVÝ SMÍCHOV (dále jen „Provozní řád“)

Provozní doba 1. a 2. podzemního podlaží parkoviště: 5:50 – 0:00 hodin

Umístění parkoviště:

Plzeňská 233/8, Praha 5, 150 00
1. až 3. podzemní podlaží obchodního centra Nový Smichov

Provozovatel:

Klepierre CZ, s.r.o., se sídlem Plzeňská 233/8, Praha 5, 150 00,
IČO: 27407136, DIČ: CZ27407136 („provozovatel“)

Správce pověřený provozem parkoviště:

Mark2 Corporation Czech a.s., se sídlem Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 257 19 751, DIČ: CZ25719751 („správce“)
správa parkoviště se nachází v 1. podzemním podlaží (1PP) u vjezdových závor
(„Správa parkoviště“)

Kontakt na Správu parkoviště: tel. +420 251 512 144

1. OBECNÉ INFORMACE

Tento provozní řád stanoví pravidla pro parkování motorových vozidel v podzemním parkovišti obchodního centra Nový Smichov (dále jen „uživatelé“).

Uživatel vjezdem do parkoviště potvrzuje, že akceptuje tento Provozní řád a ceník.

Podzemní parkoviště Centra je nehlídané. Provozovatel nezajišťuje ochranu a ostrahu zaparkovaných vozidel.

Každý uživatel je odpovědný za veškerá rizika ztráty či poškození vozidla zaparkovaného na parkovišti (nebo věci uložených ve vozidle). Provozovatel ani správce či vlastníci Centra neodpovídají za ztrátu nebo poškození vozidel, jež jsou zaparkovaná na parkovišti Centra, či věci, které jsou ve vozidlech uloženy.

Vozidlo zaparkované na parkovišti Centra nelze považovat za vozidlo svěřené do úschovy Provozovateli, vlastníkovi Centra či Správci a Provozovatel, Správce či vlastník Centra vozidlo zaparkované na parkovišti do úschovy nepřijímají.

Dopravní situace na parkovišti může být ovlivněna dopraví situací v okolí Centra, kterou Centrum nemůže ovlivnit a Provozovatel za ní neodpovídá.

2. PRAVIDLA PROVOZU PARKOVIŠTĚ:

- Na všech parkovacích plochách platí ustanovení zákona č.361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Rychlost automobilů je po celé ploše parkoviště omezena na max. 10 km/hod.
- Maximální povolená výška vozidla pro vjezd do podzemního parkoviště je 1,8 m.
- Vozidlům s pohonem LPG/CNG, vozidlům s přípojným vozidlem (přívěs, návěs) a vozidlům s modifikovanou/sníženou světelnou výškou je do prostor podzemního parkoviště Centra vjezd zakázán.
- Uživatelé jsou povinni při vjezdu na parkoviště Centra, při zaparkování vozidla, při pohybu po parkovišti a při výjezdu z parkoviště respektovat tento Provozní řád, pokyny správce Centra a Správy parkoviště. Správce je pověřen a oprávněn na plochách celého parkoviště korigovat dopravu vozidel.
- Parkoviště smí být využito pouze k příjezdu, zaparkování vozidel uživatelů, k uložení nakoupeného zboží, k nastoupení osob do parkujících vozidel a k odjezdu těchto vozidel.
- peciální vozidla (např. odtahová, vybavená nakládacími mechanismy, reklamní atd.) mohou na tomto parkoviště vjet pouze s písemným povolením správy Centra, bezpečnostní služby Centra či správce parkoviště.
- Uživatelé smí parkovat vozidla pouze na místech k tomu určených, tj. vyznačených vodorovným značením na ploše parkoviště. Uživatelé jsou povinni respektovat vyhrazená parkovací místa pro invalidy, rodiny s dětmi, seniory, dopravní vozidla nadměrné velikosti, elektromobily, motocykly, taxi apod.
- Za chybné parkování bude správcem parkoviště považováno (i krátkodobé) odstavení vozidla na vodorovným značením, vozidla zaparkovaná v rozporu se svislým dopravním značením, parkování vozidel na chodnících pro pěši, ve vjezdech, výjezdech, místech označených zákazem parkování (i v případě přenosných značení) nebo na vyhrazených plochách pro vozidla invalidních spoluobčanů (ZTP).
- Pod vjezdovou a výjezdovou závorou je zakázáno zastavit. Za poškození vjezdové či výjezdové závoře je stanovena smluvní pokuta 4 500 Kč (pokuta nevylučuje právo požadovat náhradu škody přesahující smluvní pokutu).
- Jednostopá vozidla (motocykly, jízdní kola atd.) mají parkování na parkovišti centra zadarmo, nejsou povinni odebírat parkovací lístek. Při vjezdu/výjezdu do/z prostor podzemního parkoviště objíždějí závoru vždy zprava mimo dosah ramene závoře (na vjezdu do parkoviště jízdním pruhem označeným jako MOTO), přičemž vlastníci/řidiči jednostopých vozidel dbají zvýšené opatrnosti, aby tak předešli poškození ramena závoře a vlastního zdraví či majetku. Při objíždění závoře musí být tato vždy uzavřena. Jednostopá vozidla nikdy nevjíždějí pod otevřenou závoru za před nimi jedoucími vozidly.

3. POVINNOSTI UŽIVATELŮ PARKOVIŠTĚ:

- Řidiči vozidel jsou povinni vypnout motor okamžitě po zastavení vozidla, zbytečně nestartovat a nepojíždět po parkovišti, motor musí běžet jenom po nezbytně nutnou dobu.
- Uživatelé jsou povinni dodržovat pořádek a čistotu na parkovišti. Jakýkoliv únik paliva nebo oleje jsou povinni oznámit Správě parkoviště.
- Uživatelé jsou povinni informovat správu parkoviště o všech mimořádných událostech, které se staly na parkovišti (dopravní nehody, zranění, porucha platebního automatu, porucha vjezdové/výjezdové závoře, porucha vozidla apod.) bezprostředně po jejich zjištění.
- V případě poruchy vozidla, která znemožňuje jeho vyjetí z podzemního parkoviště, je uživatel povinen o tom neprodleně informovat správce parkoviště na Správě parkoviště. Uživatel je dále povinen zajistit odtah nepojízdného vozidla v nejkratším možném termínu. Od okamžiku nahlášení nepojízdnosti nebude uživateli účtováno parkovné. Poplatky za parkování budou účtovány pouze za dobu od vjezdu vozidla do podzemního parkoviště do okamžiku nahlášení poruchy provozovateli. V případě, že uživatel nezajistí odtah vozidla v přiměřené době, mohou být poplatky za parkovné následně účtovány v souladu s platným ceníkem.

4. V PROSTORÁCH PODZEMNÍHO PARKOVIŠTĚ CENTRA JE ZAKÁZÁNO:

- Provádět údržbu a opravy vozidel, včetně doplňování provozních kapalin.
- Mýt vozidla nebo čistit vnitřek vozidla, karosérie, motory parkujících vozidel (s výjimkou služeb Automyčky Express a Wrap Style).
- Kouřit v celém areálu parkoviště a používat otevřený oheň jakýmkoliv způsobem.
- Jakoliv znečišťovat parkovací plochy nedopalky cigaret, blátem či provozními kapalinami z vozidel, výkaly či odpadky.
- Poškozovat prostor parkoviště a zařízení provozovatele na parkovišti instalovaná.
- Žebrat, provádět jakékoliv taneční, eskamotérské, hudební nebo pěvecké produkce, provozovat jakékoliv další zábavní aktivity, včetně sázek, loterie nebo hazardních her.

- Promovat stánkový nebo pochůzkový prodej bez písemného povolení schváleného správou Centra, provádět dealerské činnosti a veškeré činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru včetně dobročinných akcí bez písemného souhlasu vedení Centra. Dále se na parkovišti zakazuje umísťování letáků, transparentů, hesel, výzev apod. a to i připevněných na karoserii parkujících vozidel.
- Fotografovat, filmovat nebo pořizovat videozáznamy.
- Provozovat cvičné jízdy autoškol.
- Setrvávat v zaparkovaných vozidlech po dobu delší než nezbytně nutnou. Správce je oprávněn od těchto sobo požadovat vysvětlení, uzná-li to za vhodné.
- Jezdit na kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech či na jiných obdobných prostředcích (např.na motokárách).
- Nechat bez dozoru pobíhat po parkovišti malé děti či nechat volně pobíhat zvířata (např. psy bez vodítka, náhubku).

5. EVAKUACE

Při vyhlášení evakuace jsou všechny osoby přítomné na parkovišti, včetně uživatelů, povinny podřídit se příkazům zásahových (respektive bezpečnostních) sborů, Správy Centra, správce parkoviště či bezpečnostní služby Centra.

6.OTEVÍRACÍ DOBA PODZEMNÍHO PARKOVIŠTĚ PRO VEŘEJNOST:

PO – NE 5:50 – 0:00

Vstup do parkoviště je od 0:00 uzavřen všem osobám, které se nenachází v prostorách Centra.

Smluvní parkování ve 3PP:

Přístup do 3.podlaží podzemního parkoviště je v provozu 24 hodin denně od pondělí do neděle pro příjezd i odjezd vozidel. Vstup do parkoviště po 24 hodině je zajištěn přes postranní vstup z Plzeňské ulice vedoucí přímo do parkoviště.

7. POPLATEK ZA PARKOVÁNÍ

- Parkování pro platící veřejnost je umožněno jen po dobu provozní doby parkoviště. Řidiči jsou povinni hradit parkovné dle platného ceníku provozovatele. Tuto povinnost má uživatel i tehdy, pokud je vozidlo odstaveno na nevyznačeném parkovacím místě nebo prostoru parkoviště, které není určeno pro parkování vozidel.
- Vlastníci/řidiči jednostopých vozidel parkovací lístek z parkovacího automatu neodebírají.
- Parkovací systém je vybaven kontrolou SPZ.
- Uživatel má nárok na 1 hodinu parkování zdarma každý všední den, 3 hodiny parkování zdarma o víkendech a státních svátcích (dále jen „Bezplatné parkování“) bez ohledu na počet vyjetí z parkoviště během této doby. Další hodiny parkování jsou zpoplatněny dle ceníku. Využití další doby Bezplatného parkování je možné až po uplynutí 2 hodin a více po opuštění parkoviště.
- Výše poplatku za parkování se řídí platným ceníkem, který je vyvěšen u všech vjezdů do podzemního parkoviště a všech vstupů do nákupního centra z podzemního parkoviště a na webových stránkách Centra.
- Od zaplacení poplatku za parkování má uživatel k dispozici 30minut na výjezd z podzemního parkoviště.
- Držitelé průkazu ZTP/P mají nárok na jednu hodinu parkování zdarma navíc oproti standardnímu ceníku pro veřejnost. Pro uplatnění zvýhodnění je nutné se před úhradou parkovného dostavit s parkovacím lístkem na Správu parkoviště.
- V případě opuštění parkoviště bez uhrazení poplatku za parkování bude po uživateli vymáhána dlužná částka parkovného + smluvní pokuta ve výši 2000 Kč + související náklady.
- Pro zaplacení hodinového parkovacího poplatku je brána v úvahu vždy každá započatá hodina.
- K úhradě poplatků za parkování slouží platební automaty umístěné v prostoru parkoviště, SMS platba (max 3 placené hodiny), platba mobilní aplikací SEJF (max 7 placených hodin).
- V případě poruchy platebního automatu či vjezdová/výjezdové závoře je uživatel povinen informovat správce parkoviště.
- Výjezd z parkoviště je možný pouze po zaplacení stanoveného poplatku.
- Uživatel je povinen odebrat parkovací lístek u vjezdového stojanu, pečlivě ji uschovat a použít ji pro otevření závoře na výjezdu. Odhození parkovací karty v době před rádným otevřením výjezdové závoře je považováno za ztrátu parkovací karty.
- Při ztrátě parkovacího lístku je uživatel povinen uhradit smluvní pokutu 2 000 Kč. V případě, že bude možné dohledat uživatele a potvrdit dobu jeho pobytu v parkoviště pomocí kamerového systému, zaplatí uživatel řádný poplatek za parkování plus poplatek za dohledání ve výši 50 Kč.
- Poškození parkovací lístku je zpoplatněno sumou 50Kč.
- O případné reklamaci bude sepsán reklamační protokol u Správy parkoviště.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- V případě, že uživatel poruší povinnosti uvedené a specifikované v Provozním řádu podzemního parkoviště Centra, má provozovatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 2000Kč za každé jednotlivé porušení. Uživatel je povinen uhradit smluvní pokutu na výzvu provozovatele. V případě, že uživatel/uživatelé smluvní poutu neuhradí, bude provozovatel smluvní pokutu vymáhat dle platných právní předpisů. Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje nárok provozovatele na náhradu škody.
- Protizákonné jednání vůči uživatelům podzemního parkoviště Centra řeší Policie ČR a ostatní orgány činné v trestním řízení na základě oznámení poškozených nebo zúčastněných osob prostřednictvím Správy Centra či bezpečnostní služby Centra.
- Vozidla překážející provozu na podzemním parkovišti nebo vozidla parkující v rozporu s tímto Provozním řádem podzemního parkoviště budou na náklady majitelů těchto vozidel odtahena z prostor podzemního parkoviště Centra.
- Na podzemním parkovišti zároveň platí Návštěvní řád Centra.
- Tento Provozní řád podzemního parkoviště Centra nabývá účinnosti dne 1. 3. 2026.

Za Klepierre CZ s.r.o.

Ing. Pavel Kopřiva

Ředitel Centra

Správa parkoviště	Policie ČR	Hasiči	Zdravotnická záchranná služba
251 512 144	158	150	155

Vedení Centra si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Provozního řádu. Prostory Centra jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem registrovaným Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOU), registrace č.0003594. Veškeré kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, a to zejména pro účely případných reklamací a stížností uživatelů a ochrany majetku provozovatele.