

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD OBCHODNÍHO CENTRA NOVÝ SMÍCHOV („Centrum“)

Provozovatel Centra:

Klepierre CZ, s.r.o., se sídlem Plzeňská 233/8, Praha 5, 150 00
IČO: 27407136, DIČ: CZ27407136

Kontakt: novysmichov@klepierre.com, tel. 251 511 151

Každá osoba využívající služeb Centra (návštěvník) je povinna se seznámit s tímto Návštěvním řádem a vstupem do Centra (do prostoru za vstupní dveře) akceptuje tento Návštěvní řád.

Upozorňujeme návštěvníky, že Centrum je monitorováno kamerovým systémem se záznamem.

Ve vnitřních prostorách Centra není zejména dovoleno/je zakázáno:

- Jednat v rozporu s právními předpisy České republiky a principy dobrých mravů.
- Žebrat, vyžadovat příspěvky či dary nebo provádět jakoukoli obchodní, organizační, propagační či obdobnou činnost bez předchozího souhlasu vedení Centra.
- Vstupovat do uzavřených částí Centra.
- Rušit veřejný pořádek, zejména hlasitým křikem, zpěvem nebo jinými rušivými projevy, používat fyzickou sílu, hanobit rasu, náboženství či etnikum, projevovat se způsobem s výrazným sexuálníím podtextem nebo jiným způsobem, který by mohl vyvolat pohoršení, výtržnosti či narušit klid v Centru.
- Nepovoleně se shromažďovat v prostorách Centra.
- Pořizovat komerční fotografie, videa nebo jiné obrazové záznamy bez předchozího písemného souhlasu vedení Centra.
- Poškozovat, ničit nebo znehodnocovat majetek Centra či majetek umístěný v jeho prostorách, zejména bezpečnostní a protipožární zařízení. V případě způsobení škody bude po původci vymáhána náhrada.
- Znečišťovat prostory Centra, plivat nebo odkládat odpad mimo vyhrazené odpadkové koše.
- Vstup osob mladších 12 let bez doprovodu osoby starší 18 let; za děti odpovídají výhradně doprovázející dospělé osoby.
- Vstupovat s jízdními koly nebo se pohybovat na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách či jiných dopravních prostředcích. Výjimku tvoří vstup za účelem servisu v prodejně Decathlon.
- Vstupovat pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek, stejně jako jejich užívání nebo šíření v prostorách Centra.
- Vnášet toxické látky, omamné látky, zbraně, nebezpečné předměty nebo nadměrná zavazadla. O nebezpečnosti rozhoduje vedení Centra nebo bezpečnostní služba.
- Vstupovat s jedovatými, zapáchajícími nebo jinak nebezpečnými látkami.
- Zneužívat prostředky požární ochrany (např. ruční hasicí přístroje).
- Vstupovat se zahaleným obličejem (např. kukly), s výjimkou ochranných prostředků, jako jsou roušky či respirátory.
- Vstupovat v silně znečištěném oděvu nebo obuvi, případně bez obuvi.
- Sedat, klekat si nebo lehat na zem, včetně spaní.
- Odhazovat nebo odkládat předměty mimo odpadkové koše či manipulovat s odpady v koších.
- Konzumovat potraviny a alkoholické nápoje mimo vyhrazené prostory.
- Kouřit, včetně používání elektronických cigaret, zahřívaného tabáku, doutníků či vodních dýmek.
Zákaz kouření se vztahuje na prostor do vzdálenosti 10 metrů od jakéhokoli vstupu do budovy, dveří, otevíratelného okna nebo přívodu vzduchu.
Za „kouření“ se považuje užívání cigaret, doutníků, dýmek, elektronických cigaret (vaping), zahřívaného tabáku (např. IQOS), vodních dýmek (shisha) a obdobných produktů.
Zákaz se vztahuje na všechny zaměstnance, nájemce, dodavatele, návštěvníky i obchodní partnery.

- Provádět osobní hygienu (např. mytí horní části těla nebo nohou).
- Vnášet střelné či jiné zbraně (výjimku tvoří oprávněné osoby dle zákona nebo na základě povolení vedení Centra).
- Ponechávat nákupní vozíky mimo určená místa nebo je odvážet mimo Centrum.
- Vstupovat se zvířaty, s výjimkou vodicích psů, psů vedených na vodítku s náhubkem nebo zvířat v přepravech.
- Uvazovat zvířata nebo kola v prostorách Centra; majitel zvířete je povinen uklidit veškeré znečištění.
- Nabíjet elektronická zařízení (např. telefony, notebooky) mimo k tomu určená místa.
- Používat eskalátory s dětskými kočárky nebo invalidními vozíky (v těchto případech jsou určeny výtahy).
- Sedět na zábradlích, schodech a nouzových schodištích včetně pohybu po těchto schodištích s výjimkou evakuace objektu.
- Umísťovat reklamní předměty, letáky, samolepky, transparenty apod., bez předchozího písemného povolení provozovatele Centra.
- Manipulovat s majetkem Centra nebo nájemců Centra bez jejich souhlasu.

Další ustanovení Návštěvního řádu:

- Centrum je soukromým majetkem – na pobyt v Centru není právní nárok. Správa Centra může dle svého uvážení požádat jakoukoliv osobu, aby Centrum opustila. Tato osoba tak musí neprodleně učinit, jinak bude vyvedena bezpečnostní službou.
- Vlastník Centra neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví zákazníků a návštěvníků třetími osobami. Náhrada veškerých škod způsobených zákazníky a návštěvníky bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
- Vstup a pobyt v prostorách Centra je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek, jiným právním předpisům a dále pravidlům a pokynům Centra.
- V případě evakuace objektu Centra je každá osoba povinna dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků a instrukcemi vysílanými místním rozhlasem.

Návštěvní řád Centra je k dispozici na webové adrese
<https://novy-smichov.klepierre.cz/>,

Vedení Centra si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu.

Prostory Centra jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem registrovaným Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) – registrace č.00035894. Veškeré kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, a to zejména pro účely případných reklamací a stížností uživatelů a ochrany majetku provozovatele.

S účinností od 1. 6. 2026

Pavel Kopřiva
Ředitel OC Nový Smíchov